

# Información de Trámite

Nombre Trámite	COMPRA DE BOLETO PARA USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS
Institución	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
Descripción	<p>Trámite orientado a atender la adquisición de boletos para el uso de instalaciones deportivas.</p> <p>El valor por el uso de las instalaciones se encuentra normado bajo Acuerdo Ministerial Nro. 0276. Se excluye del pago a personas con discapacidad, tercera edad y menores de edad.</p> <p>Los usuarios deben regirse al Reglamento de Uso de los Centros Activos e Instalaciones Deportivas el cual se encuentra publicado mediante Acuerdo Ministerial Nro.0059</p>

¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son la ciudadanía en general, organizaciones públicas y privadas, organizaciones deportivas y entidades no gubernamentales a través del pago de un valor por el uso de las instalaciones, el cual se encuentra normado bajo Acuerdo Ministerial Nro. 0276 del Ministerio del Deporte, mismo que excluye del pago a personas con discapacidad, tercera edad y menores de edad.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ticket de ingreso</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cédula de identidad y/o ciudadanía</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Acudir a los Centros Activos del Ministerio del Deporte y realizar el pago en la ventanilla según el tarifario.
2. Realizar el pago correspondiente en las ventanillas (de ser el caso) y recibir boleto para el ingreso.
3. Presentar el boleto y usar las instalaciones

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?****CENTRO ACTIVO 1 (Matriz)**

- Ingreso al centro activo (uso de áreas verdes, recreativas, canchas de voleibol, baloncesto y multifuerza.) por persona USD. 0,50 incluido IVA.
  - Uso de piscina, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
  - Uso de gimnasio, por persona, duración 1 hora USD. 0,75 incluido IVA.
  - Uso de cancha sintética de fútbol, duración 1 hora USD. 21,00 incluido IVA.
  - Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora USD. 1,50 incluido IVA.
  - Uso de cancha de squash y coliseo, por persona, duración 1 hora USD. 1,00 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas, incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**CENTRO ACTIVO 4 (Cuenca)**

- Ingreso y uso (áreas verdes y recreativas) del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
  - Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora, USD. 2,00 incluido IVA.
  - Uso de cancha de squash, por persona, duración 1 hora, USD. 1,50 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**CENTRO ACTIVO 5 (Ushimana)**

- Ingreso y uso del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
  - Uso de piscina semiolímpica, piscina recreativa, sauna, turco, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

## CENTRO ACTIVO 9 (Petroecuador)

- Ingreso y uso del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
  - Uso de piscina polar, piscina recreativa, sauna, turco, hidromasaje, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
  - Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora, USD. 1,50 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Centro Activo 1 Av. El Universo E -1074 y el Sol de Lunes a Viernes 06h00 a 21h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 5 Ushimana: Río Ushimana y Puerto Rico Alangasí de Lunes a Viernes de 07h00 a 18h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 9 Petroecuador : Av. General Rumiñahui lote 3, junto al Centro Comercial San Luis Shopping Sangolqui de Lunes a Viernes de 07h00 a 18h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión de Infraestructura Deportiva**Correo Electrónico:** mllumiquinga@deporte.gob.ec**Teléfono:** 3969200 ext. 2090

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2613
2025	10	0	0
2025	09	0	21758
2025	08	0	54870
2025	07	0	53690
2025	06	0	50556

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	51044
2025	04	0	26227
2025	03	0	39344
2025	02	0	34197
2025	01	0	34975
2024	12	0	25348
2024	11	0	32244
2024	10	0	38379
2024	09	0	37659
2024	08	0	45838
2024	07	0	54140
2024	06	0	41286
2024	05	0	42544
2024	04	0	37808
2024	03	0	40362
2024	02	0	36971
2024	01	0	32324
2023	12	0	31937
2023	11	0	43821
2023	10	0	41408
2023	09	0	49576
2023	08	0	40035
2023	07	0	40745
2023	06	0	48107

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	46982
2023	04	0	45305
2023	03	0	42074
2023	02	0	33404
2023	01	0	33448
2022	12	0	0
2022	11	0	20113
2022	10	0	24902
2022	09	0	18772
2022	08	0	18415
2022	07	0	20668
2022	06	0	13600
2022	05	0	21581
2022	04	0	17496
2022	03	0	12604
2022	02	0	12931
2022	01	0	9166