

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | COMPRA DE BOLETO PARA USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a atender la adquisición de boletos para el uso de instalaciones deportivas.</p> <p>El valor por el uso de las instalaciones se encuentra normado bajo Acuerdo Ministerial Nro. 0276. Se excluye del pago a personas con discapacidad, tercera edad y menores de edad.</p> <p>Los usuarios deben registrarse al Reglamento de Uso de los Centros Activos e Instalaciones Deportivas el cual se encuentra publicado mediante Acuerdo Ministerial Nro.0059</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son la ciudadanía en general, organizaciones públicas y privadas, organizaciones deportivas y entidades no gubernamentales a través del pago de un valor por el uso de las instalaciones, el cual se encuentra normado bajo Acuerdo Ministerial Nro. 0276 del Ministerio del Deporte, mismo que excluye del pago a personas con discapacidad, tercera edad y menores de edad.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ticket de ingreso</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cédula de identidad y/o ciudadanía</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a los Centros Activos del Ministerio del Deporte y realizar el pago en la ventanilla según el tarifario.</li><li>2. Realizar el pago correspondiente en las ventanillas (de ser el caso) y recibir boleto para el ingreso.</li><li>3. Presentar el boleto y usar las instalaciones</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p>CENTRO ACTIVO 1 (Matriz)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ingreso al centro activo (uso de áreas verdes, recreativas, canchas de voleibol, baloncesto y multifuerza.) por persona USD. 0,50 incluido IVA.</li><li>- Uso de piscina, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.</li><li>- Uso de gimnasio, por persona, duración 1 hora USD. 0,75 incluido IVA.</li><li>- Uso de cancha sintética de fútbol, duración 1 hora USD. 21,00 incluido IVA.</li><li>- Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora USD.1,50 incluido IVA.</li><li>- Uso de cancha de squash y coliseo, por persona, duración 1 hora USD. 1,00 incluido IVA.</li></ul> <p>* El valor por el uso de las instalaciones deportivas, incluye el ingreso al centro activo.</p> <p>* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.</p> <p>CENTRO ACTIVO 4 (Cuenca)</p> |

- Ingreso y uso (áreas verdes y recreativas) del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
- Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora, USD. 2,00 incluido IVA.
- Uso de cancha de squash, por persona, duración 1 hora, USD. 1,50 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**CENTRO ACTIVO 5 (Ushimana)**

- Ingreso y uso del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
- Uso de piscina semiolímpica, piscina recreativa, sauna, turco, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**CENTRO ACTIVO 9 (Petroecuador)**

- Ingreso y uso del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
- Uso de piscina polar, piscina recreativa, sauna, turco, hidromasaje, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
- Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora, USD. 1,50 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Centro Activo 1 Av. El Universo E -1074 y el Sol de Lunes a Viernes 06h00 a 21h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 5 Ushimana: Río Ushimana y Puerto Rico Alangasí de Lunes a Viernes de 07h00 a 18h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 9 Petroecuador : Av. General Rumiñahui lote 3, junto al Centro Comercial San Luis Shopping Sangolquí de Lunes a Viernes de 07h00 a 18h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00

**Base Legal**

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Gestión de Infraestructura Deportiva  
**Correo Electrónico:** mllumiquinga@deporte.gob.ec  
**Teléfono:** 3969200 ext. 2090

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 53690                 |
| 2025 | 06  | 0                 | 50556                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 51044                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 26227                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 39344                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 34197                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 34975                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11  | 0                 | 32244                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 38379                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 37659                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 45838                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 54140                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 41286                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 42544                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 37808                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 40362                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 36971                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 32324                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 31937                 |
| 2023 | 11  | 0                 | 43821                 |
| 2023 | 10  | 0                 | 41408                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 49576                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 40035                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 40745                 |
| 2023 | 06  | 0                 | 48107                 |
| 2023 | 05  | 0                 | 46982                 |
| 2023 | 04  | 0                 | 45305                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 42074                 |
| 2023 | 02  | 0                 | 33404                 |
| 2023 | 01  | 0                 | 33448                 |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 20113                 |
| 2022 | 10  | 0                 | 24902                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 18772                 |
| 2022 | 08  | 0                 | 18415                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 20668                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 13600                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 21581                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 03  | 0                 | 12604                 |
| 2022 | 02  | 0                 | 12931                 |
| 2022 | 01  | 0                 | 9166                  |