

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RESERVA DE INSTALACIONES PARA ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS.
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL DEPORTE
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las reservas de las instalaciones para actividades deportivas recreativas a través del link <a href="https://aplicativos.deporte.gob.ec/reserva/index">https://aplicativos.deporte.gob.ec/reserva/index</a> .
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite es la ciudadanía en general, organizaciones privadas, organizaciones deportivas y entidades no gubernamentales, a través del pago de un el valor por el uso de las instalaciones el cual se encuentra normado bajo Acuerdo Ministerial Nro. 0276 del Ministerio del Deporte, mismo que excluye del pago a personas con discapacidad, tercera edad y menores de edad.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ticket de ingreso a las instalaciones deportivas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula de ciudadanía y/o identidad</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar la reserva de canchas deportivas por medio del enlace <a href="http://aplicativos.deporte.gob.ec/reserva/index">http://aplicativos.deporte.gob.ec/reserva/index</a></li><li>2. Recibir al correo electrónico la confirmación de reserva de la instalación.</li><li>3. Acudir al Centro Activo y realizar el pago correspondiente (de ser el caso).</li><li>4. Presentar el ticket de ingreso.</li></ol> <p>* A partir de la confirmación de la disponibilidad, el usuario dispone de 48 horas para realizar el pago, caso contrario la reserva se cancela.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p><b>CENTRO ACTIVO 1 (Matriz)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ingreso al centro activo (uso de áreas verdes, recreativas, canchas de voleibol, baloncesto y multifuerza.) por persona USD. 0,50 incluido IVA.</li><li>- Uso de piscina, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.</li><li>- Uso de gimnasio, por persona, duración 1 hora USD. 0,75 incluido IVA.</li><li>- Uso de cancha sintética de fútbol, duración 1 hora USD. 21,00 incluido IVA.</li><li>- Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora USD.1,50 incluido IVA.</li><li>- Uso de cancha de squash y coliseo, por persona, duración 1 hora USD. 1,00 incluido IVA.</li></ul> <p>* El valor por el uso de las instalaciones deportivas, incluye el ingreso al centro activo. * Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.</p> <p><b>CENTRO ACTIVO 4 (Cuenca)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ingreso y uso (áreas verdes y recreativas) del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.</li></ul>

- Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora, USD. 2,00 incluido IVA.
- Uso de cancha de squash, por persona, duración 1 hora, USD. 1,50 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**CENTRO ACTIVO 5 (Ushimana)**

- Ingreso y uso del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
- Uso de piscina semiolímpica, piscina recreativa, sauna, turco, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**CENTRO ACTIVO 9 (Petroecuador)**

- Ingreso y uso del centro activo para personas desde los 18 años hasta los 64 años USD. 0,50 incluido IVA.
- Uso de piscina polar, piscina recreativa, sauna, turco, hidromasaje, por persona, duración 2 horas, USD. 2,00 incluido IVA.
- Uso de cancha de tenis, por persona, duración 1 hora, USD. 1,50 incluido IVA.
- \* El valor por el uso de las instalaciones deportivas incluye el ingreso al centro activo.
- \* Para personas menores de 18 años, personas de la tercera edad (65 años en adelante) y personas con discapacidad no tiene costo.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Centro Activo 1 Av. El Universo E -1074 y el Sol de Lunes a Viernes 06h00 a 21h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 4 Cuenca: Av. González Suarez y Araucana de Lunes a Viernes de 06h00 a 21h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 5 Ushimana: Río Ushimana y Puerto Rico Alangasí de Lunes a Viernes de 07h00 a 18h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00
- Centro Activo 9 Petroecuador : Av. General Rumiñahui lote 3, junto al Centro Comercial San Luis Shopping Sangolqui de Lunes a Viernes de 07h00 a 18h00; Fin de Semana y Feriados 07h00 a 18h00

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 24, 383.
- [Código de la Niñez y Adolescencia](#). Art. 48.
- [Ley del Deporte, Educación Física y Recreación](#). Art. 2,3,89,90,91,92.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Información de Trámites  
**Correo Electrónico:** dcasias@deporte.gob.ec  
**Teléfono:** 3969200 ext. 2090

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	561
2024	03	0	502
2024	02	0	590
2024	01	0	278
2023	12	0	277

2023 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	427 Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	470
2023	07	0	383
2023	06	0	381
2023	05	0	494
2023	04	0	516
2023	03	0	278
2023	02	0	399
2023	01	0	278
2022	12	0	0
2022	11	0	527
2022	10	0	531
2022	09	0	0
2022	08	0	460
2022	07	0	697
2022	06	0	476
2022	05	0	428
2022	04	0	0
2022	03	0	445
2022	02	0	0
2022	01	0	531
2021	11	0	299
2021	10	0	254
2021	09	0	233
2021	08	0	215
2021	07	0	247
2021	06	0	144
2021	05	0	40
2021	04	0	9
2021	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	0
2020	12	0	420
2020	11	0	41
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	10
2020	01	0	25
2019	12	0	17288
2019	10	0	22000
2019	09	0	27771
2019	08	0	29922
2019	07	0	32136
2019	06	0	30020
2019	05	0	35777
2019	04	0	25481
2019	03	0	27605
2019	02	0	31882
2019	01	0	32517
2018	09	0	150
2018	08	2	150
2018	07	0	147
2018	06	0	147
2018	05	0	147
2018	04	0	140
2018	03	0	140

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	01	0	100