

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN PARA EL ACCESO A RESERVAS DE BIENES CULTURALES Y PATRIMONIALES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado al acceso de la información y al conocimiento a través de los bienes culturales y patrimoniales, arqueológicos, artísticos, etnográficos, archivísticos y bibliográficos, custodiados en las reservas del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Ciudadanía en general, investigadores, gestores culturales, entidades privadas, instituciones educativas privadas, instituciones en el ámbito cultural, instituciones públicas, instituciones educativas públicas, fundaciones, ONGs.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso a las reservas de la Colección Nacional del Ministerio de Cultura y Patrimonio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El usuario deberá presentar el oficio con quince (15) días calendarios de anticipación a la máxima autoridad de la Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura (MINEDEC), solicitando el ingreso a la reserva de la Colección Nacional, en el que se contemple: los objetivos y alcance de la investigación, los motivos de la visita, nombres completos y número de los documentos de identificación (Cédula de Ciudadanía o Pasaporte) de las personas que ingresarán y fecha propuesta.</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar la solicitud para la atención del trámite de manera presencial o virtual, dirigida a la máxima autoridad de la Entidad Operativa Desconcentrada.
2. Recibir la autorización solicitada de manera virtual.

Nota: El curador al que se ha asignado el trámite, se comunicará con el solicitante informándole que se ha dado la respectiva autorización de la Dirección Ejecutiva de la EOD.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:** de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

**Lugares de atención:**

Repositorio	Dirección
<ul style="list-style-type: none"><li>• Museo Antropológico y de Arte Contemporáneo (Centro Cultural Libertador Simón Bolívar Guayaquil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Malecón y Loja frente a la Escuela Politécnica del Litoral</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Museo y Parque Arqueológico Pumapungo - Cuenca</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calle Larga y Huayna Capac</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Museo Nacional - MUNA - Quito</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ave. Patria entre Ave. 6 de Diciembre y Ave. 12 de Octubre</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro Cívico "Ciudad Alfaro" - Montecristi-Manabí</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corporación "Ciudad Alfaro" Montecristi-Manabí</li></ul>

### Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. Art. 5 literal d y f.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Santiago Rodríguez Díaz  
**Correo Electrónico:** [srodriguez@culturaypatrimonio.gob.ec](mailto:srodriguez@culturaypatrimonio.gob.ec)  
**Teléfono:** +593 3814550 ext. 235

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	1
2026	02	0	0
2026	01	0	1
2025	12	0	0
2025	11	0	1
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	2
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	1
2024	07	0	0
2024	06	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	4
2024	04	0	2
2024	03	0	4
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	11	0	4
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	7
2023	07	0	6
2023	06	0	4
2023	05	0	3
2023	04	0	4
2023	03	0	6
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	3
2022	10	0	7
2022	09	0	3
2022	08	0	10
2022	07	0	6
2022	06	0	3
2022	05	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	4
2022	03	0	7
2022	02	0	7
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	2
2019	09	0	2
2019	08	0	1
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	2
2019	04	0	0
2019	03	0	1
2019	02	0	0
2019	01	0	1