

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | AUTORIZACIÓN PARA EL ACCESO A RESERVAS DE BIENES CULTURALES Y PATRIMONIALES   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado al acceso de la información y al conocimiento a través de los bienes culturales y patrimoniales, arqueológicos, artísticos, etnográficos, archivísticos y bibliográficos, custodiados en las reservas del Ministerio de Cultura y Patrimonio  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanía en general, investigadores, gestores culturales, entidades privadas, instituciones educativas privadas, instituciones en el ámbito cultural, instituciones públicas, instituciones educativas públicas, fundaciones, ONGs.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso a las reservas de la Colección Nacional del Ministerio de Cultura y Patrimonio</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>El usuario deberá presentar el oficio con quince (15) días calendarios de anticipación a la máxima autoridad de la Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) del Ministerio de Cultura y Patrimonio (MCYP), solicitando el ingreso a la reserva de la Colección Nacional del Ministerio de Cultura y Patrimonio en el que se contemple: los objetivos y alcance de la investigación, los motivos de la visita, nombres completos y número de los documentos de identificación (Cédula de Ciudadanía o Pasaporte) de las personas que ingresarán y fecha propuesta.</p> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar la solicitud para la atención del trámite de manera presencial o virtual, dirigida a la máxima autoridad de la Entidad Operativa Desconcentrada.
2. Recibir la autorización solicitada de manera virtual.

Nota: El curador al que se ha asignado el trámite, se comunicará con el solicitante informándole que se ha dado la respectiva autorización de la Dirección Ejecutiva de la EOD.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:** de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

**Lugares de atención:****Repositorio**

- Museo Antropológico y de Arte Contemporáneo (Centro Cultural Libertador Simón Bolívar Guayaquil
- Museo y Parque Arqueológico Pumapungo - Cuenca
- Museo Nacional - MUNA - Quito
- Centro Cívico "Ciudad Alfaro" - Montecristi-Manabí

**Dirección**

- Malecón y Loja frente a la Escuela Politécnica del Litoral
- Calle Larga y Huayna Capac
- Ave. Patria entre Ave. 6 de Diciembre y Ave. 12 de Octubre
- Corporación "Ciudad Alfaro" Montecristi-Manabí

### Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. Art. 5 literal d y f.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Santiago Rodríguez Díaz

**Correo Electrónico:** [srodriguez@culturaypatrimonio.gob.ec](mailto:srodriguez@culturaypatrimonio.gob.ec)

**Teléfono:** +593 3814550 ext. 235

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 1                     |