

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN PARA EL ACCESO A RESERVAS DE BIENES CULTURALES Y PATRIMONIALES											
Institución	MINISTERIO DE CULTURA Y PATRIMONIO											
Descripción	Trámite orientado al acceso de la información y al conocimiento a través de los bienes culturales y patrimoniales, arqueológicos, artísticos, etnográficos, archivísticos y bibliográficos, custodiados en las reservas y fondos del Ministerio de Cultura y Patrimonio											
¿A quién está dirigido?	Ciudadanía en general, investigadores, gestores culturales, entidades privadas, instituciones educativas privadas, instituciones en el ámbito cultural, instituciones públicas, instituciones educativas públicas, fundaciones, ONGs. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.											
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a reservas, fondos e información de la Memoria Social											
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Oficio de solicitud de acceso a los bienes culturales y patrimoniales de las reservas y fondos, misma que deberá ser dirigida al Subsecretario/a de la Subsecretaría de Memoria Social.											
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario remitirá oficio dirigido al Subsecretario/a de la Memoria Social, solicitando el acceso a las reservas, fondos e información de los repositorios de la memoria social. 2. El usuario receptorá el oficio de respuesta a la solicitud. 3. Si la respuesta fue favorable se le asignará un curador el cual coordinará con el usuario para la entrega de la información y/o acompañamiento para ingreso a repositorios de la memoria social (De ser el caso). 4. El usuario una vez receptada la información a través de cualquier medio, deberá firmar una carta de compromiso para el buen uso de la información. 5. El usuario debe llenar el formulario de evaluación del servicio que ha recibido. Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.											
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo											
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Horario de atención: de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. Lugares de atención: <table border="0"> <thead> <tr> <th>Repositorio</th> <th>Dirección</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Museo Antropológico y de Arte Contemporáneo (Centro Cultural Libertador Simón Bolívar Guayaquil)</td> <td>• Malecón y Loja frente a la Escuela Politécnica del Litoral</td> </tr> <tr> <td>• Museo y Parque Arqueológico Pumapungo - Cuenca</td> <td>• Calle Larga y Huayna Capac</td> </tr> <tr> <td>• Museo Nacional - MUNA - Quito</td> <td>• Ave. Patria entre Ave. 6 de Diciembre y Ave. 12 de Octubre</td> </tr> <tr> <td>• Centro Cívico "Ciudad Alfaro" - Montecristi-Manabí</td> <td>• Corporación "Ciudad Alfaro"</td> </tr> </tbody> </table>		Repositorio	Dirección	• Museo Antropológico y de Arte Contemporáneo (Centro Cultural Libertador Simón Bolívar Guayaquil)	• Malecón y Loja frente a la Escuela Politécnica del Litoral	• Museo y Parque Arqueológico Pumapungo - Cuenca	• Calle Larga y Huayna Capac	• Museo Nacional - MUNA - Quito	• Ave. Patria entre Ave. 6 de Diciembre y Ave. 12 de Octubre	• Centro Cívico "Ciudad Alfaro" - Montecristi-Manabí	• Corporación "Ciudad Alfaro"
Repositorio	Dirección											
• Museo Antropológico y de Arte Contemporáneo (Centro Cultural Libertador Simón Bolívar Guayaquil)	• Malecón y Loja frente a la Escuela Politécnica del Litoral											
• Museo y Parque Arqueológico Pumapungo - Cuenca	• Calle Larga y Huayna Capac											
• Museo Nacional - MUNA - Quito	• Ave. Patria entre Ave. 6 de Diciembre y Ave. 12 de Octubre											
• Centro Cívico "Ciudad Alfaro" - Montecristi-Manabí	• Corporación "Ciudad Alfaro"											

Montecristi-Manabi

- Ministerio de Cultura y Patrimonio - Planta Central - Quito

- Ave. Colón E5-34 y Juan León Mera - La Mariscal-Quito

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. Art. 5 literal d y f.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Carmen Coba Gómez
Correo Electrónico: ccoba@culturaypatrimonio.gob.ec
Teléfono: +593 3814550 ext. 303

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	4
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	11	0	4
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	7
2023	07	0	6
2023	06	0	4
2023	05	0	3
2023	04	0	4
2023	03	0	6
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	3
2022	10	0	7
2022	09	0	3
2022	08	0	10
2022	07	0	6
2022	06	0	3

2022 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	04	0	4
2022	03	0	7
2022	02	0	7
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	2
2019	09	0	2

2019 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	2
2019	04	0	0
2019	03	0	1
2019	02	0	0
2019	01	0	1