# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | EMISIÓN Y/O RE EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CALIDAD PARA EXPORTACIÓN DE LOS PRODUCTOS ACUÍCOLAS Y PESQUEROS |
| **Institución** | MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO. |
| **Descripción** | Las personas jurídicas podrán solicitar que se les realice la certificación de calidad de los productos que exportan para poder cumplir con los parámetros que exigen los países a los que desee enviar su producto. Los parámetros analizados pueden ser organoléptico, físico, químico, microbiológico y viral. |
| ¿A quién está dirigido? | El trámite está dirigido a: Empresas acuícolas y empresas pesqueras.<br><br>**Empresa acuícola:** Agente económico con autonomía, dedicada a las actividades de: cultivo, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos.<br>**Empresa pesquera:** Agente económico con autonomía, dedicada a las actividades de: extracción, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Registro, certificaciones o constancias.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Certificado de calidad de los productos pesqueros y acuícolas |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**
**Requisitos Básicos:**

1. Solicitud de certificado de calidad de los productos pesqueros y acuícolas.
2. Informe de Resultados de Análisis de Muestras, por parte de los Laboratorios (SCI y/o laboratorios externos)
3. Factura Comercial
4. Packing List
5. Carta de solicitud de análisis de muestras

**Requisitos Específicos:**
**Requisitos Adicionales:**

- No aplica.

**Requisitos Opcionales:**

- No aplica.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana - https://ecuapass.aduana.gob.ec/).
2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información.
3. Realizar el pago mediante transferencia bancaria.
4. Validar el pago, para el efecto se encuentran habilitados los siguientes correos electrónicos para el envío exclusivo de transferencias:

   Subsecretaría de Recursos Pesqueros

   facturacionsrp@mag.gob.ec

   Subsecretaría de Calidad e Inocuidad

   facturacionsci@mag.gob.ec

   Subsecretaría de Acuacultura

   facturacionsac@mag.gob.ec

5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).

**Canales de atención:**
Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:** Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora Guayaquil - Ecuador

**Horario:** Lunes a viernes de 08:00 a 16:30

## Base Legal

- 187 Expídase la Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca. Art. Todos.
- 362 Expídase el Reglamento General a la Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca. Art. Todos.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto Ciudadano
**Correo Electrónico:** procesos.servicios@mag.gob.ec
**Teléfono:** (593) 04 2591370

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 5 | 4006 | 0 | 0 |
| 2026 | 09 | 5 | 5077 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | 6 | 3461 | 0 | 0 |
| 2026 | 07 | 4 | 3829 | 0 | 0 |
| 2026 | 06 | | 3930 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 4045 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 4272 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 3996 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 3278 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 3556 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 3708 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 3580 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 2874 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 1560 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 08 | | 58 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 3026 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 3962 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 5080 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 3574 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 3214 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 2986 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 3052 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 3229 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 3131 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 3304 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 2956 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 3103 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 3664 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 3317 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 3789 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 3361 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 3014 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 2241 | 0 | |
| 2024 | 01 | | 3181 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 2083 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 3389 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 3389 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 3389 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | 08 | | 3389 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 3641 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 3829 | 0 | |
| 2023 | 03 | | 4086 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 3295 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 3139 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 2842 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 30153 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 2932 | 0 | |
| 2022 | 09 | | 3013 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 3266 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 2701 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 2764 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 2595 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 83 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 2880 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 2585 | 0 | |
| 2022 | 01 | | 2297 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 2367 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 2429 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 2429 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 73 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 08 | | 604 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 604 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 2088 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 1975 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 73 | 0 | |
| 2021 | 03 | | 1999 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 1465 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 12 | | 25 | 0 | |
| 2020 | 11 | | 2316 | 0 | |
| 2020 | 10 | | 2169 | 0 | |
| 2020 | 09 | | 1384 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 803 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 1028 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 154 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 1990 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 1993 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 1266 | 0 | |
| 2020 | 02 | | 998 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 226 | 0 | |
| 2019 | 12 | | 652 | 0 | |
| 2019 | 11 | | 185 | 0 | |
| 2019 | 10 | | 207 | 0 | |
| 2019 | 09 | | 203 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | 08 | | 208 | 0 | |
| 2019 | 07 | | 208 | 0 | |
| 2019 | 06 | | 213 | 0 | |
| 2019 | 05 | | 245 | 0 | |
| 2019 | 04 | | 222 | 0 | |
| 2019 | 03 | | 187 | 0 | |
| 2019 | 02 | | 203 | 0 | |
| 2019 | 01 | | 174 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
LUIS ANTONIO CIFUENTES GARCIA