

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN Y/O RE EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CALIDAD PARA EXPORTACIÓN DE LOS PRODUCTOS ACUÍCOLAS Y PESQUEROS
Institución	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Descripción	Las personas jurídicas podrán solicitar que se les realice la certificación de calidad de los productos que exportan para poder cumplir con los parámetros que exigen los países a los que desee enviar su producto. Los parámetros analizados pueden ser organoléptico, físico, químico, microbiológico y viral.
¿A quién está dirigido?	El trámite está dirigido a: Empresas acuícolas y empresas pesqueras. Empresa acuícola: Agente económico con autonomía, dedicada a las actividades de: cultivo, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos. Empresa pesquera: Agente económico con autonomía, dedicada a las actividades de: extracción, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de calidad de los productos pesqueros y acuícolas

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos Básicos:

1. Solicitud de certificado de calidad de los productos pesqueros y acuícolas.
2. Informe de Resultados de Análisis de Muestras, por parte de los Laboratorios (SCI y/o laboratorios externos)
3. Factura Comercial
4. Packing List
5. Carta de solicitud de análisis de muestras

Requisitos Específicos:

Requisitos Adicionales:

- No aplica.

Requisitos Opcionales:

- No aplica.

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar el trámite a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana - <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>).
2. Recibir notificación en caso de inconsistencias de información.
3. Realizar el pago mediante transferencia bancaria.
4. Validar el pago, para el efecto se encuentran habilitados los siguientes correos electrónicos para el envío exclusivo de transferencias:

Subsecretaría de Recursos Pesqueros

☐ facturacionsrp@mag.gob.ec

Subsecretaría de Calidad e Inocuidad

☐ facturacionsci@mag.gob.ec

Subsecretaría de Acuicultura

☐ facturacionsac@mag.gob.ec

5. Recibir el documento del trámite en la ventanilla única de la institución o a través de la VUE (Ventanilla Única Ecuatoriana).

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección: Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora
Guayaquil - Ecuador

Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 16:30

Base Legal

- [187 Expídase la Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca.](#) Art. Todos.
- [362 Expídase el Reglamento General a la Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca.](#) Art. Todos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: procesos.servicios@mag.gob.ec
Teléfono: (593) 04 2591370

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	3930
2026	05	0	4045
2026	04	0	4272
2026	03	0	3996
2026	02	0	3278
2026	01	0	3556
2025	12	0	3708
2025	11	0	3580
2025	10	0	2874
2025	09	0	1560
2025	08	0	58
2025	07	0	3026
2025	06	0	3962
2025	05	0	5080

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	3574
2025	03	0	3214
2025	02	0	2986
2025	01	0	3052
2024	12	0	3229
2024	11	0	3131
2024	10	0	3304
2024	09	0	2956
2024	08	0	3103
2024	07	0	3664
2024	06	0	3317
2024	05	0	3789
2024	04	0	3361
2024	03	0	3014
2024	02	0	2241
2024	01	0	3181
2023	12	0	2083
2023	11	0	3389
2023	10	0	3389
2023	09	0	3389
2023	08	0	3389
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	3641

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	3829
2023	03	0	4086
2023	02	0	3295
2023	01	0	3139
2022	12	0	2842
2022	11	0	30153
2022	10	0	2932
2022	09	0	3013
2022	08	0	3266
2022	07	0	2701
2022	06	0	2764
2022	05	0	2595
2022	04	0	83
2022	03	0	2880
2022	02	0	2585
2022	01	0	2297
2021	12	0	2367
2021	11	0	2429
2021	10	0	2429
2021	09	0	73
2021	08	0	604
2021	07	0	604
2021	06	0	2088
2021	05	0	1975

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	73
2021	03	0	1999
2021	02	0	1465
2021	01	0	0
2020	12	0	25
2020	11	0	2316
2020	10	0	2169
2020	09	0	1384
2020	08	0	803
2020	07	0	1028
2020	06	0	154
2020	05	0	1990
2020	04	0	1993
2020	03	0	1266
2020	02	0	998
2020	01	0	226
2019	12	0	652
2019	11	0	185
2019	10	0	207
2019	09	0	203
2019	08	0	208
2019	07	0	208
2019	06	0	213
2019	05	0	245

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	04	0	222
2019	03	0	187
2019	02	0	203
2019	01	0	174