

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICACIÓN DOLPHIN SAFE A EMBARCACIONES INDUSTRIALES PESQUERAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA
<b>Descripción</b>	Las empresas pesqueras industriales y los armadores pueden solicitar la certificación que indique que las embarcaciones industriales no hayan realizado pesca sobre delfines en los lances durante las faenas de pesca.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<b>Empresa pesquera:</b> son los agentes económicos con autonomía, que se dedican a las actividades de: extracción, movilización, procesamiento y comercialización de recursos bioacuáticos.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado "Dolphin Safe" - Certificate</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de de certificado Dolphin Safe en línea Registro de Seguimiento del atún RSA Pago del servicio
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceda al Sistema Integrado de Acuicultura y Pesca SIAP: <a href="https://siap.aciis.services/acrm/">https://siap.aciis.services/acrm/</a></li><li>2. Completar el formulario en línea con los requisitos requeridos.</li><li>3. Realizar el pago.</li><li>4. Gestione la solicitud de subsanación en el caso de que aplique.</li><li>5. Recibir el documento del trámite en el SIAP y/o correo electrónico.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	30,00 USD; no grava IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección:** Puerto Pesquero Artesanal San Mateo S/N  
Manta - Ecuador

**Horario:** Lunes a viernes de 08:00 a 17:00

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Pesca Industrial

**Correo Electrónico:** todosdpi@mag.gob.ec

**Teléfono:** 052666109 Ext. 1253

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	30
2026	02	0	4
2026	01	0	18
2025	12	0	25
2025	11	0	22
2025	10	0	4
2025	09	0	18
2025	08	0	31
2025	07	0	41
2025	06	0	37
2025	05	0	38
2025	04	0	29
2025	03	0	54
2025	02	0	28
2025	01	0	31
2024	12	0	23

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	42
2024	10	0	33
2024	09	0	31
2024	08	0	39
2024	07	0	48
2024	06	0	47
2024	05	0	44
2024	04	0	31
2024	03	0	30
2024	02	0	23
2024	01	0	26
2023	12	0	35
2023	10	0	30
2023	09	0	32
2023	08	0	35
2023	07	0	26
2023	06	0	40
2023	05	0	26
2023	04	0	33
2023	03	0	33
2023	02	0	15
2023	01	0	18
2022	12	0	25

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	28
2022	10	0	25
2022	09	0	141
2022	08	0	54
2022	07	0	34
2022	06	0	24
2022	05	0	33
2022	04	0	29
2022	03	0	32
2022	02	0	25
2022	01	0	22
2021	11	0	16
2021	10	0	32
2021	09	0	17
2021	08	0	40
2021	07	0	20
2021	06	0	40
2021	05	0	19
2021	04	0	40
2021	03	0	36
2021	02	0	21
2021	01	0	10
2020	12	0	20
2020	11	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	0	23
2020	09	0	27
2020	08	0	29
2020	07	0	27
2020	06	0	43
2020	05	0	39
2020	04	0	28
2020	03	0	26
2020	02	0	21
2020	01	0	22
2019	12	0	21
2019	11	0	30
2019	10	0	23
2019	09	0	20
2019	08	0	24
2019	07	0	35
2019	06	0	22
2019	05	0	29
2019	04	0	25
2019	03	0	20
2019	02	0	17
2019	01	0	28