

Información de Trámite

Nombre Trámite	CREACIÓN DE USUARIOS PARA REGISTRO Y OBTENCIÓN DE CERTIFICADO EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS ACTORES DE LA CADENA LÁCTEA, PARA TRANSPORTISTAS CON CÉDULA DE CIUDADANÍA
Institución	MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA
Descripción	Trámite orientado al registro de usuario y validación de la información proporcionada por transportistas de leche cruda que posee únicamente cédula de ciudadanía, para la obtención del "Certificado de Registro en el Sistema de Información de los Actores de la Cadena Láctea"
¿A quién está dirigido?	Permite el acceso, el registro de información y emisión del Certificado de estar registrado como transportistas de leche cruda con cédula de ciudadanía en el Sistema de Información de los Actores de la Cadena Láctea únicamente a aquellos que cuenten con información validada de pertenecer al sector lácteo. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Registro en el "Sistema de Registro de los Actores de la Cadena Láctea" para la obtención del "Certificado de Registro de Datos en el Sistema de Información de los Actores de la Cadena Láctea" para transportistas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Ingresar al aplicativo del Sistema de Información de los Actores de la Cadena Láctea a través del enlace https://servicios.mag.gob.ec/sistema_web_lacteo 2. Seleccionar el perfil "Transportista" 3. Seleccionar el tipo de documento para el registro "Cédula" 4. Ingresar el número de documento 5. Ingresar la fecha de nacimiento 6. Seleccionar estado civil 7. Ingresar el número de vehículo asignado por AGROCALIDAD 8. Registrar correo electrónico del transportista para el registro 9. Registrar número telefónico fijo o móvil 10. Generar y confirmar contraseña

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al enlace: https://servicios.mag.gob.ec/sistema_web_lacteo
2. Llenar los requisitos solicitados en el aplicativo
3. Aceptar términos y condiciones
4. Recibir usuario y contraseña
5. Generar el "Certificado de Registro de Datos en el Sistema de Información de los Actores de la Cadena Láctea"

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

24 horas a través del enlace: https://servicios.mag.gob.ec/sistema_web_lacteo

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Camilo Casares

Correo Electrónico: produccionpecuaria@mag.gob.ec

Teléfono: 023960100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	15
2026	05	0	148
2026	04	0	0
2026	03	0	21