

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CANCELACIÓN DE HIPOTECA PARA PERSONAS NATURALES														
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA														
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a las peticiones que la ley faculta para que las personas naturales puedan solicitar la cancelación de hipoteca que pesa sobre el predio adjudicado; una vez que ha sido cancelada la totalidad de los valores.</p> <p>Para la atención del trámite se requerirá el certificado del pago del saldo adeudado otorgado por la Autoridad Agraria Nacional, con el fin de validar que no existan valores pendientes.</p>														
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas naturales que podrán acceder al trámite de cancelación de hipoteca; son todas aquellas reconocidas por el estado ecuatoriano que cuenten con una providencia de adjudicación emitida su favor.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>														
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de cancelación de hipoteca para personas naturales</li> </ul>														
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>PETICIÓN POR VENTANILLA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de cancelación de hipoteca;</li> <li>Presentar la cédula de ciudadanía y certificado de votación del beneficiario;</li> <li>Providencia de adjudicación;</li> <li>Certificado de gravámenes actualizado;</li> <li>Certificación de pago de saldo adeudado;</li> <li>Correo electrónico para recibir notificaciones.</li> </ol>														
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Presentar solicitud y requisitos al Ministerio de Agricultura y Ganadería o Direcciones Distritales;</li> <li>Requerir información respecto al trámite;</li> <li>Receptar resolución.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>														
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo														
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h30</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dependencia MAG</th> <th>Ubicación</th> <th>Teléfonos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dirección Distrital Azuay</td> <td>Calle Antonio Vega Muñoz 2-401 y Tomás Ordoñez</td> <td>(+593) 7 2831-753</td> </tr> <tr> <td>Dirección Distrital Bolívar</td> <td>Av. Circunvalación s/n y Calle Ambato Frente al Terminal Terrestre</td> <td>(+593) 3 2980-542/3 2981818 Ext.101</td> </tr> <tr> <td>Dirección Distrital Cañar</td> <td>s/n, Edificio Jerez Shopping Center 2 Piso</td> <td>(+593) 7 2240-035</td> </tr> </tbody> </table>			Dependencia MAG	Ubicación	Teléfonos	Dirección Distrital Azuay	Calle Antonio Vega Muñoz 2-401 y Tomás Ordoñez	(+593) 7 2831-753	Dirección Distrital Bolívar	Av. Circunvalación s/n y Calle Ambato Frente al Terminal Terrestre	(+593) 3 2980-542/3 2981818 Ext.101	Dirección Distrital Cañar	s/n, Edificio Jerez Shopping Center 2 Piso	(+593) 7 2240-035
Dependencia MAG	Ubicación	Teléfonos													
Dirección Distrital Azuay	Calle Antonio Vega Muñoz 2-401 y Tomás Ordoñez	(+593) 7 2831-753													
Dirección Distrital Bolívar	Av. Circunvalación s/n y Calle Ambato Frente al Terminal Terrestre	(+593) 3 2980-542/3 2981818 Ext.101													
Dirección Distrital Cañar	s/n, Edificio Jerez Shopping Center 2 Piso	(+593) 7 2240-035													

Azogues		
Dirección Distrital Carchi	Antigua vía al aeropuerto, la granja el Rosal, parroquia Gonzales Suárez	(+593) 6 2986 609/(06) 2980-640/(06) 986 609 Ext 110
Dirección Distrital Cotopaxi	Ltga Av. Atahualpa, Sector la Laguna	(+593)3 2814 279/(03) 2812 808
Dirección Distrital Chimborazo	Av. 9 de Octubre s/n y Elicer Hidalgo R.	(+593) 3-2610-043/3-2610-035 Ext.114
Dirección Distrital El Oro	Calle Olmedo 732 y Junín, Esquina	(+593) 7 2935476 Ext. 1645
Dirección Distrital Esmeraldas	Avenida Pedro Vicente Maldonado No. 919 entre Mejía y Manuela Cañizares	(+593) 6 2723 203/6 2723 202
Dirección Distrital Guayas	Av. Carlos Julio Arosemena Km 1,5 diagonal Universidad Católica	(04) 2205-599 Ext. 112
Dirección Distrital Galápagos	Av. Baltra-Puerto Ayora	(+593) 52526512
Dirección Distrital Imbabura	Calle Guallupe y Olimpia Gudiño, Sector El Ejido, parroquia San Francisco	(+593) 6 2601-332/6 2631-679 Ext. 101
Dirección Distrital Loja	Av. Lauro Guerrero y Tente. Maximiliano Rodríguez No. 13-17	(+593) 72571-773/ 72572-2947 Ext. 112
Dirección Distrital Los Ríos	Av. 10 de Agosto No 316 entre Pedro Carbo y Juan Montalvo	(+593) 42731-555/42730-910
Dirección Distrital Manabí	Calle Ramos Iduarte entre 1era y 2da Transversal Portoviejo	(+593) 52635-559/62653-786
Dirección Distrital Morona Santiago	Av. Juan de la Cruz y Guamote Macas	(+593) 72700 140/62830 087
Dirección Distrital Napo	Av. Simón Bolívar y Amazonas Parroquia , Puerto Francisco de Orellana,	(+593) 62887720
Dirección Distrital Orellana	Amazonas y Guayaquil, Barrio Central- Amazonas	(+593) 62880510
Dirección Distrital Pastaza	Av. Manabí y Bolívar, esquina.	(+593)6 2 885 215/ 6 2 885 508
Dirección Distrital Pichincha	Parroquia Tumbaco, Antonio José de Sucre N2-109 y Zoila Esther Carrera	(+593) 2 3960100 Ext.1219
Dirección Distrital Santa Elena	Calle 18 de Agosto y Manabí	(+593) 4 2942-118/4 2942444 Ext. 101
Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsachilas	Av. Tsáchilas y Calle Río Zamora	(+593) 2 2750-378/22756-460 xt. 1370
Dirección Distrital Sucumbíos	Av. 10 de Diciembre 1411 y 18 de Noviembre, Parroquia Nueva Loja	(+593) 6 2 831 792/6 2 830 087
Dirección Distrital Tungurahua	Av. 12 de Noviembre y Mariano Eguez, Centro Comercial Ambato, piso 2	(+593) 3 2823-900
Dirección Distrital Zamora Chinchipe	Av. Loja Barrio 2 de Noviembre, Frente al Cementerio	(+593) 7 2 605 141/7 2 605 408/7 2 607 330
Matriz MAG	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro Edificio MAGAP	(+593) 2 3 960 100

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial 073](#). Art. Art. 131, Art. 132, Art. 133, Art. 134, Art. 135.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subsecretaría de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales  
**Correo Electrónico:** [jfernandez@mag.gob.ec](mailto:jfernandez@mag.gob.ec)  
**Teléfono:** 3960100 ext. 3232

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	6
2025	06	0	6
2025	05	0	2
2025	04	0	12
2025	03	0	6
2025	02	0	6
2025	01	0	5
2024	12	0	6
2024	11	0	4
2024	10	0	7
2024	09	0	6
2024	08	0	8
2024	07	0	3
2024	06	0	5
2024	05	0	2
2024	04	0	0
2024	03	0	7
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	7
2023	10	0	1
2023	09	0	7
2023	08	0	6
2023	07	0	5
2023	06	0	7
2023	05	0	8
2023	04	0	13
2023	03	0	10
2023	02	0	12
2023	01	0	12

2022 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	15 Volumen de Atenciones
2022	11	0	10
2022	10	0	19
2022	09	0	21
2022	08	0	13
2022	07	0	7
2022	06	0	4
2022	05	0	5
2022	04	0	10
2022	03	0	6
2022	02	0	5
2022	01	0	2
2021	12	0	0
2021	11	0	8
2021	10	0	7
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	16
2021	06	0	9
2021	05	0	4
2021	04	0	5
2021	03	0	8
2021	02	0	3
2021	01	0	5
2020	12	0	7
2020	11	0	7
2020	10	0	7
2020	09	0	4
2020	08	0	3
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	0

2020 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	7 Volumen de Atenciones
2020	03	0	5
2020	02	0	18
2020	01	0	15
2019	12	0	20
2019	11	0	25
2019	10	0	22
2019	09	0	11
2019	08	0	16
2019	07	0	31
2019	06	0	16
2019	05	0	25
2019	04	0	21
2019	03	0	20
2019	02	0	22
2019	01	0	30