

Información de Trámite

| Nombre Trámite | CANCELACIÓN DE HIPOTECA PARA PERSONAS NATURALES | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----------|---------------------------|--|-------------------|-----------------------------|--|--|---------------------------|--|-------------------|
| Institución | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA | | | | | | | | | | | | |
| Descripción | <p>Trámite orientado a las peticiones que la ley faculta para que las personas naturales puedan solicitar la cancelación de hipoteca que pesa sobre el predio adjudicado; una vez que ha sido cancelada la totalidad de los valores.</p> <p>Para la atención del trámite se requerirá el certificado del pago del saldo adeudado otorgado por la Autoridad Agraria Nacional, con el fin de validar que no existan valores pendientes.</p> | | | | | | | | | | | | |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Las personas naturales que podrán acceder al trámite de cancelación de hipoteca; son todas aquellas reconocidas por el estado ecuatoriano que cuenten con una providencia de adjudicación emitida su favor.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Resolución de cancelación de hipoteca para personas naturales | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: PETICIÓN POR VENTANILLA:</p> <ol style="list-style-type: none">Solicitud de cancelación de hipoteca;Presentar la cédula de ciudadanía y certificado de votación del beneficiario;Providencia de adjudicación;Certificado de gravámenes actualizado;Certificación de pago de saldo adeudado;Correo electrónico para recibir notificaciones. | | | | | | | | | | | | |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:</p> <ol style="list-style-type: none">Presentar solicitud y requisitos al Ministerio de Agricultura y Ganadería o Direcciones Distritales;Requerir información respecto al trámite;Receptar resolución. <p>Canales de atención: Presencial.</p> | | | | | | | | | | | | |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo | | | | | | | | | | | | |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h30</p> <table><thead><tr><th>Dependencia MAG</th><th>Ubicación</th><th>Teléfonos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dirección Distrital Azuay</td><td>Calle Antonio Vega Muñoz 2-401 y Tomás Ordoñez</td><td>(+593) 7 2831-753</td></tr><tr><td>Dirección Distrital Bolívar</td><td>Av. Circunvalación s/n y Calle Ambato Frente al Terminal Terrestre</td><td>(+593) 3 2980-542/3 2981818 Ext.101</td></tr><tr><td>Dirección Distrital Cañar</td><td>s/n, Edificio Jerez Shopping Center 2 Piso</td><td>(+593) 7 2240-035</td></tr></tbody></table> | Dependencia MAG | Ubicación | Teléfonos | Dirección Distrital Azuay | Calle Antonio Vega Muñoz 2-401 y Tomás Ordoñez | (+593) 7 2831-753 | Dirección Distrital Bolívar | Av. Circunvalación s/n y Calle Ambato Frente al Terminal Terrestre | (+593) 3 2980-542/3 2981818 Ext.101 | Dirección Distrital Cañar | s/n, Edificio Jerez Shopping Center 2 Piso | (+593) 7 2240-035 |
| Dependencia MAG | Ubicación | Teléfonos | | | | | | | | | | | |
| Dirección Distrital Azuay | Calle Antonio Vega Muñoz 2-401 y Tomás Ordoñez | (+593) 7 2831-753 | | | | | | | | | | | |
| Dirección Distrital Bolívar | Av. Circunvalación s/n y Calle Ambato Frente al Terminal Terrestre | (+593) 3 2980-542/3 2981818 Ext.101 | | | | | | | | | | | |
| Dirección Distrital Cañar | s/n, Edificio Jerez Shopping Center 2 Piso | (+593) 7 2240-035 | | | | | | | | | | | |

| Azogues | | |
|--|---|--|
| Dirección Distrital Carchi | Antigua vía al aeropuerto, la granja el Rosal, parroquia Gonzales Suárez | (+593) 6 2986 609/(06) 2980-640/(06) 986 609 Ext 110 |
| Dirección Distrital Cotopaxi | Ltga Av. Atahualpa, Sector la Laguna | (+593)3 2814 279/(03) 2812 808 |
| Dirección Distrital Chimborazo | Av. 9 de Octubre s/n y Elicer Hidalgo R. | (+593) 3-2610-043/3-2610-035 Ext.114 |
| Dirección Distrital El Oro | Calle Olmedo 732 y Junín, Esquina | (+593) 7 2935476 Ext. 1645 |
| Dirección Distrital Esmeraldas | Avenida Pedro Vicente Maldonado No. 919 entre Mejía y Manuela Cañizares | (+593) 6 2723 203/6 2723 202 |
| Dirección Distrital Guayas | Av. Carlos Julio Arosemena Km 1,5 diagonal Universidad Católica | (04) 2205-599 Ext. 112 |
| Dirección Distrital Galápagos | Av. Baltra-Puerto Ayora | (+593) 52526512 |
| Dirección Distrital Imbabura | Calle Guallupe y Olimpia Gudiño, Sector El Ejido, parroquia San Francisco | (+593) 6 2601-332/6 2631-679 Ext. 101 |
| Dirección Distrital Loja | Av. Lauro Guerrero y Tente. Maximiliano Rodríguez No. 13-17 | (+593) 72571-773/ 72572-2947 Ext. 112 |
| Dirección Distrital Los Ríos | Av. 10 de Agosto No 316 entre Pedro Carbo y Juan Montalvo | (+593) 42731-555/42730-910 |
| Dirección Distrital Manabí | Calle Ramos Iduarte entre 1era y 2da Transversal Portoviejo | (+593) 52635-559/62653-786 |
| Dirección Distrital Morona Santiago | Av. Juan de la Cruz y Guamote Macas | (+593) 72700 140/62830 087 |
| Dirección Distrital Napo | Av. Simón Bolívar y Amazonas Parroquia , Puerto Francisco de Orellana, | (+593) 62887720 |
| Dirección Distrital Orellana | Amazonas y Guayaquil, Barrio Central- Amazonas | (+593) 62880510 |
| Dirección Distrital Pastaza | Av. Manabí y Bolívar, esquina. | (+593)6 2 885 215/ 6 2 885 508 |
| Dirección Distrital Pichincha | Parroquia Tumbaco, Antonio José de Sucre N2-109 y Zoila Esther Carrera | (+593) 2 3960100 Ext.1219 |
| Dirección Distrital Santa Elena | Calle 18 de Agosto y Manabí | (+593) 4 2942-118/4 2942444 Ext. 101 |
| Dirección Distrital Santo Domingo de los Tsachilas | Av. Tsáchilas y Calle Río Zamora | (+593) 2 2750-378/22756-460 xt. 1370 |
| Dirección Distrital Sucumbíos | Av. 10 de Diciembre 1411 y 18 de Noviembre, Parroquia Nueva Loja | (+593) 6 2 831 792/6 2 830 087 |
| Dirección Distrital Tungurahua | Av. 12 de Noviembre y Mariano Eguez, Centro Comercial Ambato, piso 2 | (+593) 3 2823-900 |
| Dirección Distrital Zamora Chinchipe | Av. Loja Barrio 2 de Noviembre, Frente al Cementerio | (+593) 7 2 605 141/7 2 605 408/7 2 607 330 |
| Matriz MAG | Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro Edificio MAGAP | (+593) 2 3 960 100 |

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial 073](#). Art. Art. 131, Art. 132, Art. 133, Art. 134, Art. 135.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subsecretaría de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales
Correo Electrónico: jfernandez@mag.gob.ec
Teléfono: 3960100 ext. 3232

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 7 |
| 2023 | 10 | 0 | 1 |
| 2023 | 09 | 0 | 7 |
| 2023 | 08 | 0 | 6 |
| 2023 | 07 | 0 | 5 |
| 2023 | 06 | 0 | 7 |
| 2023 | 05 | 0 | 8 |
| 2023 | 04 | 0 | 13 |
| 2023 | 03 | 0 | 10 |
| 2023 | 02 | 0 | 12 |
| 2023 | 01 | 0 | 12 |
| 2022 | 12 | 0 | 15 |
| 2022 | 11 | 0 | 10 |
| 2022 | 10 | 0 | 19 |
| 2022 | 09 | 0 | 21 |
| 2022 | 08 | 0 | 13 |
| 2022 | 07 | 0 | 7 |
| 2022 | 06 | 0 | 4 |
| 2022 | 05 | 0 | 5 |
| 2022 | 04 | 0 | 10 |
| 2022 | 03 | 0 | 6 |
| 2022 | 02 | 0 | 5 |
| 2022 | 01 | 0 | 2 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 8 |
| 2021 | 10 | 0 | 7 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |

| 2021 Año | 07 Mes | 0 Volumen de Quejas | 16 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2021 | 06 | 0 | 9 |
| 2021 | 05 | 0 | 4 |
| 2021 | 04 | 0 | 5 |
| 2021 | 03 | 0 | 8 |
| 2021 | 02 | 0 | 3 |
| 2021 | 01 | 0 | 5 |
| 2020 | 12 | 0 | 7 |
| 2020 | 11 | 0 | 7 |
| 2020 | 10 | 0 | 7 |
| 2020 | 09 | 0 | 4 |
| 2020 | 08 | 0 | 3 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 1 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 7 |
| 2020 | 03 | 0 | 5 |
| 2020 | 02 | 0 | 18 |
| 2020 | 01 | 0 | 15 |
| 2019 | 12 | 0 | 20 |
| 2019 | 11 | 0 | 25 |
| 2019 | 10 | 0 | 22 |
| 2019 | 09 | 0 | 11 |
| 2019 | 08 | 0 | 16 |
| 2019 | 07 | 0 | 31 |
| 2019 | 06 | 0 | 16 |
| 2019 | 05 | 0 | 25 |
| 2019 | 04 | 0 | 21 |
| 2019 | 03 | 0 | 20 |
| 2019 | 02 | 0 | 22 |
| 2019 | 01 | 0 | 30 |

