

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL AMBIENTE
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a entregar información que dispone el Ministerio del Ambiente, considerando como información pública a todo documento en cualquier formato, que se encuentre en poder de las instituciones públicas como: contenidos creados u obtenidos por ellas que se encuentren bajo su responsabilidad o se hayan producido con recursos del Estado
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica - Privada: Que deseen obtener información que dispone el Ministerio del Ambiente.</p> <p>Persona Jurídica - Pública: Que deseen obtener información que dispone el Ministerio del Ambiente.</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana: Que deseen obtener información que dispone el Ministerio del Ambiente.</p> <p>Persona Natural - Extranjera: Que deseen obtener información que dispone el Ministerio del Ambiente.</p> <p><b>Dirigido a:</b>          Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>          Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información pública</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formato de solicitud de acceso a la información pública</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar formato de solicitud de acceso a la información pública lleno.</li> <li>2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga).</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b>          Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p>Si se trata de copias certificadas o digitales se informa al usuario externo el pago de tasa de acuerdo a los artículos 5 y 11 del Texto Unificado de Legislación Ambiental.</p>
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Direcciones Provinciales del Ministerio de Ambiente.</p> <p>Lunes a Viernes de 08h00 a 13h00 - 14h00 a 17h00.</p> <p>Ministerio del Ambiente-Dirección Nacional de Biodiversidad-Quito.</p> <p>Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00.</p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>. Art. 7.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Mesa de Ayuda</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> mesadeayuda@ambiente.gob.ec</p> <p><b>Teléfono:</b> 3001-3002-3003-3004-3005-3006</p>

## Transparencia

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	06	0	75
2019	05	0	49
2019	04	0	59
2019	03	0	0
2019	02	0	70
2019	01	0	77
2018	12	1	174