Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
Descripción	Tiene como fin garantizar al usuario (cliente externo) el derecho de acceso a la información pública, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Tranparecia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica - Privada: Interesados en acceder a la información pública del MEM Persona Jurídica - Pública: Interesados en acceder a la información pública del MEM Persona Natural - Ecuatoriana: Interesados en acceder a la información pública del MEM Persona Natural - Extranjera: Interesados en acceder a la información pública del MEM **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Información
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **Requisitos para Trámite Presencial:** 1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública dirigida a la máxima autoridad, en la que se explique con claridad el motivo de la solicitud y el uso que se dará a la información.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento Presencial:

1. El usuario presenta el formulario de solicitud de acceso a la información pública, en el Ministerio de Energía y Minas, ubicado en la Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia, en la Secreataría General.
2. La unidad responsable de la información remite respuesta dentro del plazo establecido en la LOTAIP

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

- Quito, Av. República del Salvador N36-64 y Suecia

- Guayaquil, Av. 9 de Octubre y Chile, Edif. Valco 8vo piso

- Ibarra: Coordinación Zonal Norte (Zonas 1, 2 y 9): Calle Obispo José Ignacio Checa y Sánchez y Cifuentes esq. Edificio del Colegio de Ingenieros Civiles de Imbabura, 4to piso

- Tena: Oficina Zonal de Minas Tena: Avenida 15 de Noviembre y Zamora, Edificio Ex. Consejo de la Judicatura, 3er piso

- Guayaquil: Coordinación Zonal Litoral (Zonas 4, 5 y 8): Cdla. Los Ceibos Av. Del Bombero Km 6½ Vía a la Costa -Edificio Grace - Petroecuador. 1er Piso.

- Riobamba: Coordinación Zonal Centro (Zona 3): Av. 10 de Agosto y García Moreno (Esq.) - Edificio Costales, Piso 2, Oficina 204

- Cuenca: Coordinación Zonal Centro Sur (Zona 6): Av. Paseo de los Cañaris y Cacique Duma esquina

- Macas: Oficina Zonal de Minas Macas: Av. Simón Bolívar y 24 de Mayo

- Zamora: Coordinación Zonal Sur (Zona 7): Zamora-Edificio de la Gobernación - José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro 3er. Piso

- Loja: Oficina Zonal de Minas Loja: Av. José Antonio Eguiguren y Lauro Guerrero - Edificio Amauta.

- Machala: Oficina Zonal de Minas Machala: Av. Guayas entre Pichincha y Arizaga. Edificio Atlántico, Mezanine.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gabriela Belén Martínez Yépez
Correo Electrónico: gabriela.martinez@energiayminas.gob.ec
Teléfono: (02) 3976000 ext.1033

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	10	31	0	0
2026	09	6	11	0	0
2026	08	5	10	0	0
2026	07		1	0	
2026	06		4	0	
2026	05		0	0	
2026	04		0	0	
2026	03		0	0	
2026	02		4	0	
2026	01		8	0	
2025	12		15	0	
2025	11		3	0	
2025	10		0	0	
2025	09		2	0	
2025	08		6	0	
2025	07		5	0	
2025	06		4	0	
2025	05		0	0	
2025	04		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	03		0	0	
2025	02		6	0	
2025	01		0	0	
2024	12		5	0	
2024	11		0	0	
2024	10		10	0	
2024	09		4	0	
2024	08		0	0	
2024	07		21	0	
2024	06		9	0	
2024	05		2	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		7	0	
2023	12		0	0	
2023	11		7	0	
2023	10		3	0	
2023	09		1	0	
2023	08		1	0	
2023	07		8	0	
2023	06		4	0	
2023	05		0	0	
2023	04		5	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	03		7	0	
2023	02		24	0	
2023	01		4	0	
2022	12		4	0	
2022	11		2	0	
2022	10		1	0	
2022	09		1	0	
2022	08		2	0	
2022	07		1	0	
2022	06		3	0	
2022	05		2	0	
2022	04		88	0	
2022	03		3	0	
2022	02		3	0	
2022	01		1	0	
2021	12		4	0	
2021	11		13	0	
2021	10		6	0	
2021	09		1	0	
2021	08		8	0	
2021	07		11	0	
2021	06		5	0	
2021	05		11	0	
2021	04		1	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	03		7	0	
2021	02		8	0	
2021	01		2	0	
2020	12		6	0	
2020	11		6	0	
2020	10		5	0	
2020	09		13	0	
2020	08		16	0	
2020	07		6	0	
2020	06		0	0	
2020	05		2	0	
2020	04		1	0	
2020	03		20	0	
2020	02		28	0	
2020	01		23	0	
2019	12		6	0	
2019	11		8	0	
2019	10		30	0	
2019	09		13	0	
2019	08		15	0	
2019	07		29	0	
2019	06		20	0	
2019	05		31	0	
2019	04		57	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	03		25	0	
2019	02		7	0	
2019	01		4	0	
2018	12		3	0	
2018	11		0	0	
2018	10		0	0	
2018	09		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
FAUSTO RAMIRO
GUTIERREZ CAIZA