

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
Descripción	Tiene como fin garantizar al usuario (cliente externo) el derecho de acceso a la información pública, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica - Privada: Interesados en acceder a la información pública del MEM Persona Jurídica - Pública: Interesados en acceder a la información pública del MEM Persona Natural - Ecuatoriana: Interesados en acceder a la información pública del MEM Persona Natural - Extranjera: Interesados en acceder a la información pública del MEM Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Información
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para Trámite Presencial: 1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública dirigida a la máxima autoridad, en la que se explique con claridad el motivo de la solicitud y el uso que se dará a la información.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento Presencial:

1. El usuario presenta el formulario de solicitud de acceso a la información pública, en el Ministerio de Energía y Minas, ubicado en la Av. República de El Salvador N36-64 y Suecia, en la Secretaría General.
2. La unidad responsable de la información remite respuesta dentro del plazo establecido en la LOTAIP

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

- Quito, Av. República del Salvador N36-64 y Suecia
- Guayaquil, Av. 9 de Octubre y Chile, Edif. Valco 8vo piso
- Ibarra: Coordinación Zonal Norte (Zonas 1, 2 y 9): Calle Obispo José Ignacio Checa y Sánchez y Cifuentes esq. Edificio del Colegio de Ingenieros Civiles de Imbabura, 4to piso
- Tena: Oficina Zonal de Minas Tena: Avenida 15 de Noviembre y Zamora, Edificio Ex. Consejo de la Judicatura, 3er piso
- Guayaquil: Coordinación Zonal Litoral (Zonas 4, 5 y 8): Cdla. Los Ceibos Av. Del Bombero Km 6½ Vía a la Costa -Edificio Grace - Petroecuador. 1er Piso.
- Riobamba: Coordinación Zonal Centro (Zona 3): Av. 10 de Agosto y García Moreno (Esq.) - Edificio Costales, Piso 2, Oficina 204
- Cuenca: Coordinación Zonal Centro Sur (Zona 6): Av. Paseo de los Cañaris y Cacique Duma esquina
- Macas: Oficina Zonal de Minas Macas: Av. Simón Bolívar y 24 de Mayo
- Zamora: Coordinación Zonal Sur (Zona 7): Zamora-Edificio de la Gobernación - José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro 3er. Piso
- Loja: Oficina Zonal de Minas Loja: Av. José Antonio Eguiguren y Lauro Guerrero - Edificio Amauta.
- Machala: Oficina Zonal de Minas Machala: Av. Guayas entre Pichincha y Arizaga. Edificio Atlántico, Mezanine.

Base Legal

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gabriela Belén Martínez Yépez
Correo Electrónico: gabriela.martinez@energiayminas.gob.ec
Teléfono: (02) 3976000 ext.1033

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	1
2026	06	0	4
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	4
2026	01	0	8
2025	12	0	15
2025	11	0	3
2025	10	0	0
2025	09	0	2
2025	08	0	6
2025	07	0	5
2025	06	0	4
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	6
2025	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	5
2024	11	0	0
2024	10	0	10
2024	09	0	4
2024	08	0	0
2024	07	0	21
2024	06	0	9
2024	05	0	2
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	7
2023	12	0	0
2023	11	0	7
2023	10	0	3
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	8
2023	06	0	4
2023	05	0	0
2023	04	0	5
2023	03	0	7
2023	02	0	24
2023	01	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	4
2022	11	0	2
2022	10	0	1
2022	09	0	1
2022	08	0	2
2022	07	0	1
2022	06	0	3
2022	05	0	2
2022	04	0	88
2022	03	0	3
2022	02	0	3
2022	01	0	1
2021	12	0	4
2021	11	0	13
2021	10	0	6
2021	09	0	1
2021	08	0	8
2021	07	0	11
2021	06	0	5
2021	05	0	11
2021	04	0	1
2021	03	0	7
2021	02	0	8
2021	01	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	6
2020	11	0	6
2020	10	0	5
2020	09	0	13
2020	08	0	16
2020	07	0	6
2020	06	0	0
2020	05	0	2
2020	04	0	1
2020	03	0	20
2020	02	0	28
2020	01	0	23
2019	12	0	6
2019	11	0	8
2019	10	0	30
2019	09	0	13
2019	08	0	15
2019	07	0	29
2019	06	0	20
2019	05	0	31
2019	04	0	57
2019	03	0	25
2019	02	0	7
2019	01	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	12	0	3
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0