# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | EMISIÓN DE REPORTE DE GRANDES CONSUMIDORES DE ENERGÍA |
| **Institución** | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA |
| **Descripción** | Trámite orientado al registro de información sobre consumo de energía y medidas de eficiencia energética de las empresas categorizadas como Grandes Consumidores de Energía (CGE) en actividades comerciales, industriales y públicas.<br><br>**IMPORTANTE:**<br><br>**La información será receptada únicamente del 01 de enero al 31 de marzo de cada año. Los formatos deberán ser presentados en forma obligatoria por los GCE en actividades comerciales, industriales y públicas notificadas por primera vez. Para el caso de los GCE que ya presentaron la información en ejercicios fiscales anteriores, será opcional el formato para el reporte de consumos de energía.** |
| ¿A quién está dirigido? | Grandes Consumidores de Energía: Aquellos usuarios que realizan actividades comerciales, industriales y públicas que tengan instalaciones, cuyo consumo de energía cumplan con cualquiera de los parámetros de electricidad o combustibles, que los categorice como tales; según lo establece el Art. 16 del Reglamento general de la Ley Orgánica de Eficiencia Energética (RGLOEE) "Rangos de consumo".<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Oficio: acta de recepción de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética del ejercicio fiscal. |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- Reporte de consumo de energía con firma electrónica (Será opcional para los GCE que presentaron la información en ejercicios fiscales anteriores, mientras que para los GCE por primera vez será obligatorio).
- Reporte de medidas de eficiencia energética con firma electrónica.

**IMPORTANTE:** En el caso de que los formatos se suscriban por una persona que no sea el Representante Legal, deberá adjuntar en el espacio destinado para el efecto, el poder o instructivo de delegación formal vigente que acredite la facultad de la persona que suscribe en su reemplazo.

**Requisitos Específicos:**

- Certificado de la Norma ISO 50001 con firma electrónica.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal www.gob.ec, digitar el nombre del trámite "Emisión del acta de recepción de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética a los Grandes Consumidores de Energía" e ir al trámite en línea.
2. Llenar los datos solicitados del usuario (Grandes Consumidores de Energía) en el portal www.gob.ec y adjuntar los formatos de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética en base a la Guía de reporte de información de los Grandes Consumidores de Energía.
3. En el caso de que la información esté incompleta o errónea, el usuario deberá subsanar dentro de los 3 días hábiles a partir de la notificación, la información subsanada deberá ser remitida al correo electrónico cnee.secretaria@ambienteyenergia.gob.ec; caso contrario se cerrará el trámite.
4. Recibir el acta de recepción de reporte de información sobre consumos y medidas de eficiencia energética a los Grandes Consumidores de Energía a través del correo electrónico registrado en la plataforma www.gob.ec.

**IMPORTANTE:** El usuario deberá disponer de la firma electrónica para iniciar el trámite.

**Canales de atención:**
Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes - Viernes 08:00 - 13:00, 14:00 - 17:00

## Base Legal

- Ley Orgánica de Eficiencia Energética. Art. Art. 16.
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Eficiencia Energética. Art. Arts. 16, 17 y 18.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría CNEE
**Correo Electrónico:** cnee.secretaria@ambienteyenergia.gob.ec
**Teléfono:** 02 3976000 4001

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2026 | 09 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2026 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 3 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 2 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 07 | | 3 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 4 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 5 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 11 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 3 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 60 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 6 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 3 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 0 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
FAUSTO RAMIRO
GUTIERREZ CAIZA