

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO SOBRE LA DECLARACIÓN ANUAL DE LOS GESTORES AMBIENTALES O PRESTADORES DE SERVICIO PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS Y DESECHOS PELIGROSOS Y ESPECIALES
Institución	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
Descripción	<p>Trámite orientado a emitir directrices para el pronunciamiento sobre la declaración anual de los gestores ambientales (o prestadores de servicio para la gestión de residuos y desechos peligrosos y especiales), con el fin de realizar la trazabilidad de los movimientos y gestión de las cantidades de desechos peligrosos y/o especiales generados tanto de gestores ambientales como de generadores, y de este modo verificar que la eliminación o disposición final de los desechos sea ambientalmente correcta.</p> <p>Para realizar la declaración anual el gestor debe contar con la autorización administrativa ambiental (licencia ambiental emitida por la Autoridad competente) como gestor de residuos o desechos peligrosos y/o especiales; el proceso de obtención de la autorización administrativa ambiental está desarrollada en el Sistema Único de Información Ambiental (SUIA) conforme lo establecido en la normativa vigente.</p>
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Empresas (pública o privada) y persona natural (nacional o extranjera) que posea una autorización administrativa ambiental que le acredite realizar la gestión de residuos o desechos peligrosos y/o especiales
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de observaciones de la declaración de gestión de desechos peligrosos o especiales• Oficio de aprobación de la declaración de gestión de desechos peligrosos o especiales

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:**

Ingreso de información de las matrices de declaración de gestión de desechos peligrosos y especiales y documentación de respaldos (Bitácora de almacenamiento de desechos peligrosos y especiales, Manifiestos únicos de entrega - recepción de desechos peligrosos y especiales, Actas de destrucción o disposición final de desechos peligrosos y especiales)

Requisitos Específicos:

Registro de Generador de Residuos y Desechos Peligrosos y/o Especiales (en caso de que el gestor genere desechos peligrosos)

Autorización administrativa ambiental para la gestión de residuos y desechos peligrosos y/o especiales.

¿Cómo hago el trámite?**Procedimiento en Línea**

1. Ingresar el requerimiento a través del formulario digital que se encuentra en el enlace "ir al trámite en línea", se debe adjuntar las matrices de declaración, bitácora de almacenamiento, manifiestos únicos de entrega recepción y actas de destrucción.
2. Recibir oficio de pronunciamiento de declaración de gestión de desechos peligrosos y/o especiales.

Procedimiento Presencial

1. Ingresar oficio de solicitud para la aprobación de declaración de gestión de desechos peligrosos y/o especiales dirigido a la Dirección Zonal correspondiente; el oficio debe adjuntar las matrices de declaración, bitácora de almacenamiento, manifiestos únicos de entrega recepción y actas de destrucción.
2. Recibir oficio de pronunciamiento de declaración de gestión de desechos peligrosos y/o especiales.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiodocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Reglamento al código orgánico del ambiente](#). Art. 629, 635, 638, 641.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 237.
- [Expidense los listados nacionales de sustancias químicas peligrosas, desechos peligrosos y especiales](#) 142. Art. 2, 3.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mesa de Ayuda

Correo Electrónico: mesadeayuda@ambiente.gob.ec

Teléfono: (02) 3987 600, ext. 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	2
2025	02	0	26
2025	01	0	16
2024	12	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	68
2024	05	0	62
2024	04	0	189
2024	03	0	927
2024	02	0	126
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	21
2023	07	0	53
2023	06	0	57
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	341
2023	02	0	3
2023	01	0	192
2022	12	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	17
2022	10	0	8
2022	09	0	9
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	2
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	09	0	0
2021	08	26	200
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	2
2021	04	3	24
2021	03	0	9
2021	02	0	9
2021	01	0	14
2020	12	0	3
2020	11	0	0
2020	10	0	2
2020	09	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	0
2020	07	0	2
2020	06	0	3
2020	05	0	9
2020	04	0	24
2020	03	0	9
2020	02	0	9
2020	01	0	3
2019	12	0	1
2019	11	0	5
2019	10	0	2
2019	08	0	2
2019	07	0	10
2019	06	0	1
2019	05	0	14
2019	04	0	68
2019	03	0	46
2019	02	0	68
2019	01	0	42
2018	12	3	70
2017	12	50	250