

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a emitir pronunciamientos del cumplimiento del plan de manejo ambiental, de las condicionantes de los permisos ambientales y/o normativa ambiental vigente, para lo cual se requiere la presentación de información por parte del Operador conforme lo establecido en la normativa correspondiente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona Jurídica-Privada: que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li><li>• Persona Jurídica-Pública: que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li><li>• Persona Natural-Ecuatoriana: que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li><li>• Persona Natural- Extranjera: que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de pronunciamiento a Plan de Acción</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio dirigido a la Dirección de Control Ambiental</li><li>2. Plan de acción del proyecto</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li><li>2. Ingresar oficio dirigido a la Dirección de Control Ambiental, adjuntando el plan de acción del proyecto.</li><li>3. Recibir pronunciamiento del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li><li>4. Presentación de subsanación de observaciones.</li><li>5. Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica emite oficio de aprobación en el caso de no existir más observaciones.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LINEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital</li><li>2. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li><li>3. Entregar el plan de acción del proyecto (en formato CD o flash memory)</li><li>4. Recibir el Pronunciamiento del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li><li>5. Presentación de subsanación de observaciones en el caso de haberlas</li><li>6. El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Gobiernos Autónomos Descentralizados acreditados como Autoridades Ambientales de Aplicación responsable, para la jurisdicción que corresponda.

### Base Legal

- [Reglamento al Código Orgánico del Ambiente](#). Art. 505 y 506.
- [Acuerdo Ministerial No 061 Reforma del Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria](#). Art. 261.
- [Reglamento Ambiental de Actividades Mineras RAAM](#). Art. 54.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001, 3002,3003,3004,3005,3006,1105

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	2
2025	02	0	12
2025	01	0	28
2024	12	0	5
2024	11	0	5
2024	10	0	4
2024	09	0	2
2024	08	0	8
2024	07	0	12
2024	06	0	0
2024	05	0	5
2024	04	0	4
2024	03	0	11
2024	02	0	8
2024	01	0	2
2023	12	0	2
2023	11	0	5
2023	10	0	5
2023	09	0	3
2023	08	0	5

2023 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2023	06	0	3
2023	05	0	15
2023	04	0	4
2023	03	0	9
2023	02	0	8
2023	01	0	1
2022	12	0	25
2022	11	0	65
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	2
2022	07	0	2
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	30
2022	03	0	40
2022	02	0	34
2022	01	0	28
2021	09	0	0
2021	08	0	10
2021	07	0	7
2021	06	0	0
2021	05	0	9
2021	04	9	53
2021	03	3	48
2021	02	12	51
2021	01	5	43
2020	12	0	25
2020	11	0	14
2020	10	0	9
2020	09	0	16

2020 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	07	0	48
2020	06	0	37
2020	05	0	59
2020	04	0	53
2020	03	0	48
2020	02	0	51
2020	01	5	43
2019	12	0	30
2019	11	5	55
2019	10	0	72
2019	09	13	39
2019	08	0	72
2019	07	0	71
2019	06	0	56
2019	05	0	60
2019	04	0	84
2019	03	0	45
2019	02	0	84
2019	01	0	62
2018	12	0	681
2017	12	1	135