

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO SOBRE LOS INFORMES DE DERRAMES
Institución	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
Descripción	Trámite orientado a emitir pronunciamiento sobre informes de niveles de emergencia ambiental o remediación de áreas afectadas por derrames, conforme lo establece el artículo 76 del RAOHE - 100-A.
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica-Pública: que necesiten de un pronunciamiento sobre informes de emergencias ambientales o remediación por derrames hidrocarburíferos conforme lo establece el artículo 76 del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador. AM 100-A.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Oficio de Aceptación del Informe de Derrames</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Oficio dirigido a la Autoridad Ambiental competente.</li><li>Informe de remediación del área afectada por el derrame.</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?****TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente y Energía.
2. Ingresar el oficio dirigido a la Dirección de Normativa y control Ambiental, adjuntando la información del derrame dependiendo del nivel emergente.
3. Recibir el pronunciamiento del Ministerio de Ambiente y Energía.
4. Presentación de subsanación de observaciones.
5. El Ministerio de Ambiente y Energía emite oficio de aprobación en el caso de no existir más observaciones.

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital
2. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente y Energía.
3. Entregar los la información del derrame dependiendo del nivel emergente (en formato CD o flash memory)
4. Recibir el Pronunciamiento del Ministerio de Ambiente y Energía.
5. Presentación de subsanación de observaciones en el caso de haberlas
6. El Ministerio de Ambiente y Energía, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

**Base Legal**

- [Código Organico del Ambiente. Art. 201.](#)
- [Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador RAOHE. Art. 16.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001,3002,3003, 3004,3005,3006,1105

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	2
2025	05	0	11
2025	04	0	1
2025	03	0	0
2025	02	0	5
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	3
2024	05	0	0
2024	04	0	3
2024	03	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	4
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	2
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	28
2023	02	0	0
2023	01	0	10
2022	12	0	18
2022	11	0	19
2022	10	0	0
2022	09	0	3
2022	08	0	3
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	92

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	61
2022	02	0	1
2022	01	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	19
2021	04	0	74
2021	03	0	0
2021	02	0	17
2021	01	0	9
2020	12	0	5
2020	11	0	0
2020	10	0	19
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	7	74
2020	03	0	0
2020	02	0	17
2020	01	3	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	7
2019	11	3	26
2019	10	0	313
2019	09	27	620
2019	08	0	313
2019	07	0	363
2019	06	0	73
2019	05	0	31
2019	04	0	35
2019	03	0	32
2019	02	0	35
2019	01	0	98
2018	12	25	774
2017	12	1	100