

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO SOBRE LOS INFORMES DE DERRAMES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a emitir pronunciamiento sobre informes de niveles de emergencia ambiental o remediación de áreas afectadas por derrames, conforme lo establece el artículo 76 del RAOHE - 100-A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Jurídica-Pública: que necesiten de un pronunciamiento sobre informes de emergencias ambientales o remediación por derrames hidrocarburíferos conforme lo establece el artículo 76 del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador. AM 100-A.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de Aceptación del Informe de Derrames</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio dirigido a la Dirección de Normativa y Control Ambiental.</li> <li>2. Informe de remediación del área afectada por el derrame.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li> <li>2. Ingresar oficio dirigido a la Dirección de Normativa y control Ambiental, adjuntando la información del derrame dependiendo del nivel emergente.</li> <li>3. Recibir el pronunciamiento del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li> <li>4. Presentación de subsanación de observaciones.</li> <li>5. Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica emite oficio de aprobación en el caso de no existir más observaciones.</li> </ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital</li> <li>2. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li> <li>3. Entregar los la información del derrame dependiendo del nivel emergente (en formato CD o flash memory)</li> <li>4. Recibir el Pronunciamiento del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li> <li>5. Presentación de subsanación de observaciones en el caso de haberlas</li> <li>6. El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.  
A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador RAOHE](#). Art. 16.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 201.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001,3002,3003, 3004,3005,3006,1105

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 28                         |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 10                         |
| 2022        | 12        | 0                      | 18                         |
| 2022        | 11        | 0                      | 19                         |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 92                         |
| 2022        | 03        | 0                      | 61                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 19                         |
| 2021        | 04        | 0                      | 74                         |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 17                         |
| 2021        | 01        | 0                      | 9                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 19                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 7                 | 74                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 01  | 3                 | 9                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 11  | 3                 | 26                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 313                   |
| 2019 | 09  | 27                | 620                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 313                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 363                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 73                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 31                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 35                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 32                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 35                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 98                    |
| 2018 | 12  | 25                | 774                   |
| 2017 | 12  | 1                 | 100                   |