

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO SOBRE LOS INFORMES DE DERRAMES
Institución	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Descripción	Trámite orientado a emitir pronunciamiento sobre informes de niveles de emergencia ambiental o remediación de áreas afectadas por derrames, conforme lo establece el artículo 76 del RAOHE - 100-A.
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica-Pública: que necesiten de un pronunciamiento sobre informes de emergencias ambientales o remediación por derrames hidrocarburíferos conforme lo establece el artículo 76 del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador. AM 100-A. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Oficio de Aceptación del Informe de Derrames
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Oficio dirigido a la Dirección de Normativa y Control Ambiental. 2. Informe de remediación del área afectada por el derrame.
¿Cómo hago el trámite?	TRÁMITE PRESENCIAL: 1. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 2. Ingresar oficio dirigido a la Dirección de Normativa y control Ambiental, adjuntando la información del derrame dependiendo del nivel emergente. 3. Recibir el pronunciamiento del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica. 4. Presentación de subsanación de observaciones. 5. Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica emite oficio de aprobación en el caso de no existir más observaciones. TRÁMITE EN LÍNEA: 1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital 2. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica 3. Entregar los la información del derrame dependiendo del nivel emergente (en formato CD o flash memory) 4. Recibir el Pronunciamiento del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica 5. Presentación de subsanación de observaciones en el caso de haberlas 6. El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.
A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador RAOHE](#). Art. 16.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 201.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mesa de Ayuda
Correo Electrónico: mesadeayuda@ambiente.gob.ec
Teléfono: (02) 3987 600, ext. 3001,3002,3003, 3004,3005,3006,1105

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	5
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	3
2024	05	0	0
2024	04	0	3
2024	03	0	1
2024	02	0	4
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	1

2023 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	2 Volumen de Atenciones
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	28
2023	02	0	0
2023	01	0	10
2022	12	0	18
2022	11	0	19
2022	10	0	0
2022	09	0	3
2022	08	0	3
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	92
2022	03	0	61
2022	02	0	1
2022	01	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	19
2021	04	0	74
2021	03	0	0
2021	02	0	17
2021	01	0	9
2020	12	0	5
2020	11	0	0
2020	10	0	19
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	7	74
2020	03	0	0
2020	02	0	17
2020	01	3	9
2019	12	0	7
2019	11	3	26
2019	10	0	313
2019	09	27	620
2019	08	0	313
2019	07	0	363
2019	06	0	73
2019	05	0	31
2019	04	0	35
2019	03	0	32
2019	02	0	35
2019	01	0	98
2018	12	25	774
2017	12	1	100