

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO SOBRE LOS INFORMES DE DERRAMES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a emitir pronunciamiento sobre informes de niveles de emergencia ambiental o remediación de áreas afectadas por derrames, conforme lo establece el artículo 76 del RAOHE - 100-A.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica-Pública: que necesiten de un pronunciamiento sobre informes de emergencias ambientales o remediación por derrames hidrocarburíferos conforme lo establece el artículo 76 del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador. AM 100-A.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de Aceptación del Informe de Derrames</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio dirigido a la Dirección de Normativa y Control Ambiental.</li><li>2. Informe de remediación del área afectada por el derrame.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li><li>2. Ingresar oficio dirigido a la Dirección de Normativa y control Ambiental, adjuntando la información del derrame dependiendo del nivel emergente.</li><li>3. Recibir el pronunciamiento del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li><li>4. Presentación de subsanación de observaciones.</li><li>5. Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica emite oficio de aprobación en el caso de no existir más observaciones.</li></ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital</li><li>2. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li><li>3. Entregar los la información del derrame dependiendo del nivel emergente (en formato CD o flash memory)</li><li>4. Recibir el Pronunciamiento del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li><li>5. Presentación de subsanación de observaciones en el caso de haberlas</li><li>6. El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador RAOHE. Art. 16.](#)
- [Código Organico del Ambiente. Art. 201.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001,3002,3003, 3004,3005,3006,1105

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	1
2024	02	0	4
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	2
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	28
2023	02	0	0
2023	01	0	10
2022	12	0	18
2022	11	0	19
2022	10	0	0
2022	09	0	3
2022	08	0	3
2022	07	0	0

2022 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2022	05	0	0
2022	04	0	92
2022	03	0	61
2022	02	0	1
2022	01	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	19
2021	04	0	74
2021	03	0	0
2021	02	0	17
2021	01	0	9
2020	12	0	5
2020	11	0	0
2020	10	0	19
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	7	74
2020	03	0	0
2020	02	0	17
2020	01	3	9
2019	12	0	7
2019	11	3	26
2019	10	0	313
2019	09	27	620
2019	08	0	313
2019	07	0	363

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	73
2019	05	0	31
2019	04	0	35
2019	03	0	32
2019	02	0	35
2019	01	0	98
2018	12	25	774
2017	12	1	100