

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO SOBRE DESALOJO DE SUELOS Y TAPONAMIENTOS DE FUENTES DE CONTAMINACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a solicitar la autorización de desalojo y/o certificación de suelos remediados para el taponamiento de fuentes contaminadas u otros sitios de disposición final, una vez que los mismos cumplen con los límites máximos permisibles establecidos en la tabla 1 y 2 del anexo 2 del Acuerdo Ministerial 097-A o la norma que lo reemplace; según corresponda la fecha del inicio y fin del proceso de remediación, así como, de la ocurrencia del evento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persona Jurídica-Privada: que necesiten autorización de desalojo y/o certificación de suelos para el taponamiento de fuentes contaminadas, una vez que los mismos cumplen con los límites permisibles establecidos en la tabla 1 y 2 del anexo 2 del Acuerdo Ministerial 097-A o la norma que lo reemplace.</li> <li>Persona Jurídica-Pública: que necesiten autorización de desalojo y/o certificación de suelos para el taponamiento de fuentes contaminadas, una vez que los mismos cumplen con la tabla 1 y 2 del anexo 2 del Acuerdo Ministerial 097-A o la norma que lo reemplace.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficio de Autorización para el desalojo de suelos para taponamiento y/o Certificación de descontaminación de suelos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Oficio dirigido a la Dirección de Control Ambiental.</li> <li>Plan o Programa de Reparación integral aprobada</li> <li>Permiso Ambiental vigente</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li> <li>Ingresar oficio dirigido a la Dirección de Normativa y control Ambiental, adjuntando Informe de desalojo y tratamiento de los suelos tratados objetos del desalojo</li> <li>Recibir el pronunciamiento del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.</li> <li>Presentación de subsanación de observaciones.</li> <li>Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica emite oficio de autorización en el caso de no existir más observaciones.</li> </ol> <p><b>TRÁMITE EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital</li> <li>Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li> <li>Entregar el Informe de desalojo y tratamiento de los suelos tratados objetos del desalojo (en formato CD o flash memory)</li> <li>Recibir el Pronunciamiento del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica</li> <li>Presentación de subsanación de observaciones en el caso de haberlas</li> <li>El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones.</li> </ol> |

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [100-A Expídese el Reglamento ambiental de operaciones hidrocarburíferas en el Ecuador](#). Art. 76.
- [Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador RAOHE](#). Art. 16.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 201.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001,3002,3003, 3004, 3005,3006,1105

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 62                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 19                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 19                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 25                    |
| 2019 | 09  | 1                 | 15                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 25                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 19                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 236                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2017 | 12  | 1                 | 380                   |