

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE PRONUNCIAMIENTO DE LOS INFORMES DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN APROBADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a emitir pronunciamientos del cumplimiento del plan de manejo ambiental, de las condicionantes de los permisos ambientales y/o normativa ambiental vigente, para lo cual se requiere la presentación de información por parte del Operador conforme lo establecido en la normativa correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Persona Jurídica-Privada que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li><li>• Persona Jurídica-Pública que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li><li>• Persona Natural-Ecuatoriana que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li><li>• Persona natural-Extranjera que tenga, o no tenga, un permiso ambiental vigente.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de pronunciamiento del informe de cumplimiento del plan de acción</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio dirigido a la Autoridad Ambiental competente.</li><li>2. Informe de cumplimiento del plan de acción del proyecto.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>TRÁMITE PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente y Energía.</li><li>2. Ingresar oficio dirigido a la Autoridad Ambiental competente, adjuntando el informe de cumplimiento del plan de acción del proyecto (CD, flash memory)</li><li>3. Recibir pronunciamiento del Ministerio de Ambiente y Energía.</li></ol>                                                                                                                                                |

4. Presentar subsanación de observaciones.
5. El Ministerio de Ambiente y Energía emite oficio de ejecución en el caso de no existir más observaciones.

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud digital
2. Dirigirse a las instalaciones más cercanas del Ministerio de Ambiente y Energía
3. Entregar el informe de ejecución del plan de acción del proyecto (en formato CD o flash memory)
4. Recibir el Pronunciamiento del Ministerio de Ambiente y Energía.
5. Presentar subsanación de observaciones en el caso de haberlas.
6. El Ministerio de Ambiente y Energía, emite oficio de aprobación en caso de no existir más observaciones.

**EN SUIA:**

1. Ingresar al enlace: <https://control.ambiente.gob.ec/control-ambiental-web/>, con su usuario y contraseña
2. Recibir la notificación de solicitud de presentación del informe de cumplimiento de plan de acción
3. Llenar el formulario de informe de cumplimiento de plan de acción
4. Realizar el pago  
Banco del Pichincha  
Tipo de cuenta: Corriente  
Número de cuenta: 3245195104  
RUC: 1768136010001  
Titular: Ministerio de Ambiente y Energía

Asimismo, les solicitamos que los comprobantes de transferencia y/o depósitos, así como la matriz de facturación que se encuentra en el link, sean remitidos exclusivamente al correo [facturacion.ambiente@ambiente.gob.ec](mailto:facturacion.ambiente@ambiente.gob.ec), sin copiar a ningún funcionario para evitar duplicidad de correos, por temas de almacenamiento.

5. Recibir factura de manera automática al correo electrónico registrado.
6. Recibir pronunciamiento del Ministerio de Ambiente y Energía.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas del día.

Los puntos de atención serán las oficinas a nivel desconcentrado del Ministerio de Ambiente y Energía.

Gobiernos Autónomos Descentralizados acreditados como Autoridades Ambientales de Aplicación responsable, para la jurisdicción que corresponda.

### Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No 061 Reforma del Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria](#). Art. 261.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 201.
- [Reglamento al código orgánico del ambiente](#). Art. 487, 498, 500, 501, 505, 506 .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001,3002,3003, 3004, 3005,3006,1105

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 01  | 5                 | 6                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 11  | 5                 | 13                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 09  | 1                 | 8                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05  | 0                 | 18                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 208                   |
| 2017 | 12  | 1                 | 10                    |