

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO PARA LOS COMUNITARIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a brindar fortalecimiento, capacitación y acompañamiento técnico al Servicio de Agua Potable y Saneamiento, con el objetivo de que realicen una gestión eficiente de los servicios públicos, con equidad en el reparto del agua.                                                                                                                                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite atención de requerimientos de fortalecimiento técnico comunitarios de agua potable y saneamiento de competencia del Ministerio del Ambiente y Energía son:</p> <p>- Persona jurídica: Pública o Comunitaria</p> <p>Los Prestadores de Servicio son para los servicios de Agua Potable y Saneamiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe del fortalecimiento, capacitación o acompañamiento proporcionado a los comunitarios.</li></ul>                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Los requisitos que deben presentar los Prestadores de Servicio para el trámite son:</p> <p>1.- Solicitud de fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las diferentes etapas del proceso.</p>                                                                                                                                                            |

¿Cómo hago el trámite?

**PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:**

El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:

- 1.- Presentar la solicitud para el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento e
- 2.- Recibir oficio de respuesta a la solicitud de fortalecimiento, capacitación o acon

**PROCEDIMIENTO EN LÍNEA:**

El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:

- 1.- Acceder a la opción “ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente pág

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Direcciones





Base Legal

- [Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volt |
|------|-----|-------------------|------|
| 2026 | 07  | 0                 | 10   |
| 2026 | 06  | 0                 | 8    |
| 2026 | 05  | 0                 | 0    |
| 2026 | 04  | 0                 | 5    |
| 2026 | 03  | 0                 | 30   |
| 2026 | 02  | 0                 | 9    |
| 2026 | 01  | 0                 | 23   |
| 2025 | 12  | 0                 | 8    |
| 2025 | 11  | 0                 | 19   |
| 2025 | 10  | 0                 | 60   |
| 2025 | 09  | 0                 | 31   |
| 2025 | 08  | 0                 | 30   |
| 2025 | 07  | 0                 | 92   |
| 2025 | 06  | 0                 | 26   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volu |
|------|-----|-------------------|------|
| 2025 | 05  | 0                 | 38   |
| 2025 | 04  | 0                 | 53   |
| 2025 | 03  | 0                 | 31   |
| 2025 | 02  | 0                 | 34   |
| 2025 | 01  | 0                 | 30   |
| 2024 | 12  | 0                 | 27   |
| 2024 | 11  | 0                 | 28   |
| 2024 | 10  | 0                 | 31   |
| 2024 | 09  | 0                 | 29   |
| 2024 | 08  | 0                 | 23   |
| 2024 | 07  | 0                 | 21   |
| 2024 | 06  | 0                 | 17   |
| 2024 | 05  | 0                 | 18   |
| 2024 | 04  | 0                 | 29   |
| 2024 | 03  | 0                 | 90   |
| 2024 | 02  | 0                 | 26   |
| 2024 | 01  | 0                 | 7    |
| 2023 | 12  | 0                 | 4    |
| 2023 | 11  | 0                 | 13   |
| 2023 | 10  | 0                 | 4    |
| 2023 | 09  | 0                 | 3    |
| 2023 | 08  | 0                 | 13   |
| 2023 | 07  | 0                 | 14   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volu |
|------|-----|-------------------|------|
| 2023 | 06  | 0                 | 10   |
| 2023 | 05  | 0                 | 17   |
| 2023 | 04  | 0                 | 6    |
| 2023 | 03  | 0                 | 27   |
| 2023 | 02  | 0                 | 40   |
| 2023 | 01  | 0                 | 36   |
| 2022 | 12  | 0                 | 11   |
| 2022 | 11  | 0                 | 17   |
| 2022 | 10  | 0                 | 39   |
| 2022 | 09  | 0                 | 28   |
| 2022 | 08  | 0                 | 0    |
| 2022 | 07  | 0                 | 48   |
| 2022 | 06  | 0                 | 52   |
| 2022 | 05  | 0                 | 44   |
| 2022 | 04  | 0                 | 68   |
| 2022 | 03  | 0                 | 88   |
| 2022 | 02  | 0                 | 80   |
| 2022 | 01  | 0                 | 102  |
| 2021 | 12  | 0                 | 83   |
| 2021 | 11  | 0                 | 53   |
| 2021 | 10  | 0                 | 93   |
| 2021 | 09  | 0                 | 55   |
| 2021 | 08  | 0                 | 41   |
| 2021 | 07  | 0                 | 13   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volu |
|------|-----|-------------------|------|
| 2021 | 06  | 0                 | 15   |
| 2021 | 05  | 0                 | 9    |
| 2021 | 04  | 0                 | 19   |
| 2021 | 03  | 0                 | 20   |
| 2021 | 02  | 0                 | 18   |
| 2021 | 01  | 0                 | 17   |