

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO PARA LOS COMUNITARIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO |
| Institución | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA |
| Descripción | Trámite orientado a brindar fortalecimiento, capacitación y acompañamiento técnico Servicio de Agua Potable y Saneamiento, con el objetivo de que realicen una gestión de servicios públicos, con equidad en el reparto del agua. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios del trámite atención de requerimientos de fortalecimiento técnico comunitarios de agua potable y saneamiento de competencia del Ministerio del Ambiente y Energía son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona jurídica: Pública o Comunitaria <p>Los Prestadores de Servicio son para los servicios de Agua Potable y Saneamiento.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informe del fortalecimiento, capacitación o acompañamiento proporcionado a los comunitarios. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Los requisitos que deben presentar los Prestadores de Servicio para el trámite son:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Solicitud de fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las diferentes etapas del trámite. |

¿Cómo hago el trámite?

PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:

El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:

- 1.- Presentar la solicitud para el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento e
- 2.- Recibir oficio de respuesta a la solicitud de fortalecimiento, capacitación o acon

PROCEDIMIENTO EN LÍNEA:

El proceso que deben seguir los Prestadores de Servicio es:

- 1.- Acceder a la opción “ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente pág

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Direcciones

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Base Legal

- [Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mesa de Ayuda**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volt |
|------|-----|-------------------|------|
| 2026 | 02 | 0 | 9 |
| 2026 | 01 | 0 | 23 |
| 2025 | 12 | 0 | 8 |
| 2025 | 11 | 0 | 19 |
| 2025 | 10 | 0 | 60 |
| 2025 | 09 | 0 | 31 |
| 2025 | 08 | 0 | 30 |
| 2025 | 07 | 0 | 92 |
| 2025 | 06 | 0 | 26 |
| 2025 | 05 | 0 | 38 |
| 2025 | 04 | 0 | 53 |
| 2025 | 03 | 0 | 31 |
| 2025 | 02 | 0 | 34 |
| 2025 | 01 | 0 | 30 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volu |
|------|-----|-------------------|------|
| 2024 | 12 | 0 | 27 |
| 2024 | 11 | 0 | 28 |
| 2024 | 10 | 0 | 31 |
| 2024 | 09 | 0 | 29 |
| 2024 | 08 | 0 | 23 |
| 2024 | 07 | 0 | 21 |
| 2024 | 06 | 0 | 17 |
| 2024 | 05 | 0 | 18 |
| 2024 | 04 | 0 | 29 |
| 2024 | 03 | 0 | 90 |
| 2024 | 02 | 0 | 26 |
| 2024 | 01 | 0 | 7 |
| 2023 | 12 | 0 | 4 |
| 2023 | 11 | 0 | 13 |
| 2023 | 10 | 0 | 4 |
| 2023 | 09 | 0 | 3 |
| 2023 | 08 | 0 | 13 |
| 2023 | 07 | 0 | 14 |
| 2023 | 06 | 0 | 10 |
| 2023 | 05 | 0 | 17 |
| 2023 | 04 | 0 | 6 |
| 2023 | 03 | 0 | 27 |
| 2023 | 02 | 0 | 40 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volu |
|------------|------------|--------------------------|-------------|
| 2023 | 01 | 0 | 36 |
| 2022 | 12 | 0 | 11 |
| 2022 | 11 | 0 | 17 |
| 2022 | 10 | 0 | 39 |
| 2022 | 09 | 0 | 28 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 48 |
| 2022 | 06 | 0 | 52 |
| 2022 | 05 | 0 | 44 |
| 2022 | 04 | 0 | 68 |
| 2022 | 03 | 0 | 88 |
| 2022 | 02 | 0 | 80 |
| 2022 | 01 | 0 | 102 |
| 2021 | 12 | 0 | 83 |
| 2021 | 11 | 0 | 53 |
| 2021 | 10 | 0 | 93 |
| 2021 | 09 | 0 | 55 |
| 2021 | 08 | 0 | 41 |
| 2021 | 07 | 0 | 13 |
| 2021 | 06 | 0 | 15 |
| 2021 | 05 | 0 | 9 |
| 2021 | 04 | 0 | 19 |
| 2021 | 03 | 0 | 20 |
| 2021 | 02 | 0 | 18 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volt |
|------|-----|-------------------|------|
| 2021 | 01 | 0 | 17 |