

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DE PERSONERÍA JURÍDICA PARA LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Institución	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
Descripción	Se refiere a la titularidad legal para adquirir los derechos y contraer las obligaciones con finalidad de ofrecer el servicio de Agua Potable y Saneamiento y que puedan brindar un servicio de calidad, de manera eficiente.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite para el otorgamiento de personería jurídica para las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento son considerados los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persona Jurídica: Privada o Pública- Persona Natural: Ecuatoriana o Extranjera <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana o Extranjera</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acuerdo Ministerial de personería jurídica para las Juntas de Agua Potable y Saneamiento
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Los requisitos que deben presentar las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento son:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de otorgamiento de personería jurídica a las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento2. Acta de la Asamblea General Constitutiva, de la organización en formación.3. Estatuto aprobado por la Asamblea (al menos en dos reuniones);4. Certificado municipal del o los GAD/s que será requerido exclusivamente en el caso de personas naturales.
¿Cómo hago el trámite?	<p>El proceso que debe seguir las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Presentar la solicitud de otorgamiento de personería jurídica dirigida al Director General de Agua Potable y Saneamiento2.- Recibir la resolución de aprobación del estatuto y otorgamiento de personería jurídica <p>Canales de atención: Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

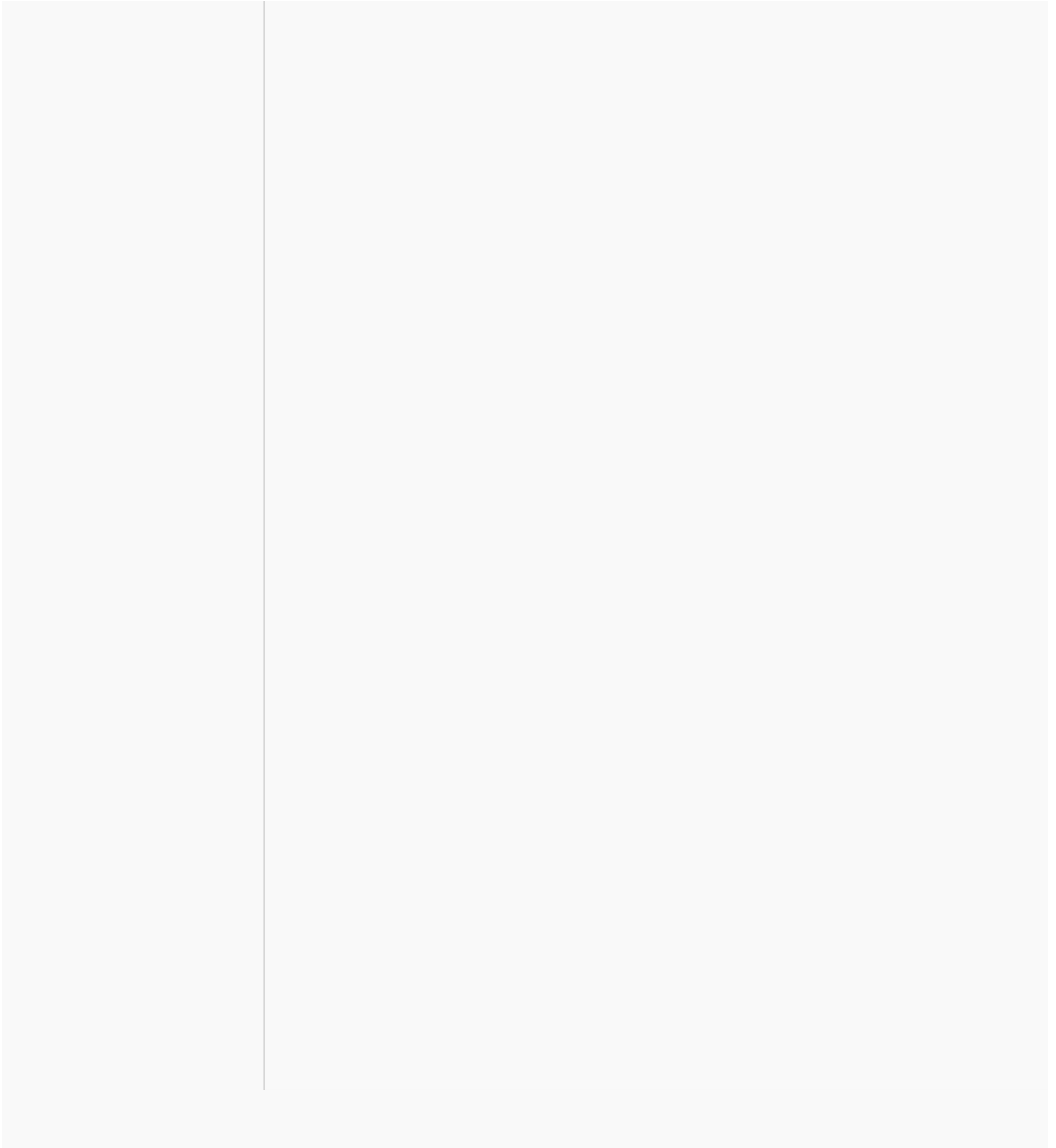
¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Direcciones MAATE

--	--



Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador. Art. 318.](#)
- [2017-0031-Instructivo para la optimización de procesos que realiza las or comunitarias. Art. 1.](#)

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mesa de Ayuda

Correo Electrónico: mesadeayuda@ambiente.gob.ec

Teléfono: (02) 3987 600, ext. 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2026	02	0	0
2026	01	0	2
2025	12	0	3
2025	11	0	4
2025	10	0	8
2025	09	0	9
2025	08	0	15
2025	07	0	17
2025	06	0	15
2025	05	0	18
2025	04	0	13
2025	03	0	16
2025	02	0	15
2025	01	0	9
2024	12	0	11
2024	11	0	8
2024	10	0	7
2024	09	0	19
2024	08	0	7
2024	07	0	22

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2024	06	0	8
2024	05	0	17
2024	04	0	7
2024	03	0	23
2024	02	0	8
2024	01	0	4
2023	12	0	1
2023	11	0	9
2023	10	0	4
2023	09	0	7
2023	08	0	20
2023	07	0	10
2023	06	0	23
2023	05	0	27
2023	04	0	7
2023	03	0	31
2023	02	0	26
2023	01	0	9
2022	12	0	9
2022	11	0	11
2022	10	0	5
2022	09	0	12
2022	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2022	07	0	23
2022	06	0	29
2022	05	0	23
2022	04	0	34
2022	03	0	124
2022	02	0	21
2022	01	0	18
2021	12	0	28
2021	11	0	25
2021	10	0	18
2021	09	0	15
2021	08	0	16
2021	07	0	13
2021	06	0	15
2021	05	0	9
2021	04	0	2
2021	03	0	2
2021	02	0	15
2021	01	0	10
2020	12	0	20
2020	11	0	15
2020	10	0	14
2020	09	0	1
2020	08	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2020	07	0	0
2020	06	0	32
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	3
2020	02	0	4
2020	01	0	22
2019	12	0	12
2019	11	0	5
2019	10	0	29
2019	09	0	2
2019	08	0	15
2019	07	0	19
2019	06	0	30
2019	05	0	22
2019	04	0	47
2019	03	0	37
2019	02	0	52
2019	01	0	53
2018	12	0	709
2017	12	0	979