

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA PERSONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD RADIOLÓGICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
<b>Descripción</b>	<p><b>INFORMACIÓN IMPORTANTE:</b></p> <p><b><u>Estimado usuario: Una vez ingresada la solicitud, el personal técnico del Ministerio revisará y validará el trámite. Tras la validación, se emitirá la orden de pago para la obtención del servicio.</u></b></p> <p>Trámite orientado a personas naturales que requieran actualizar la Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica, único documento que autoriza la realización de actividades con el uso de las radiaciones ionizantes.</p> <p><b>NOTA:</b> Se puede actualizar en su licencia lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Datos personales</li><li>- Datos de formación</li><li>- Instituciones de trabajo</li></ul> <p><b>Nota informativa:</b></p> <p>El OIEA brinda cursos en línea en materia de seguridad radiológica de manera gratuita, usted puede ingresar a los mismos accediendo al siguiente link:</p> <p><a href="https://www.iaea.org/es/recursos/proteccion-radiologica-de-los-pacientes/recursos/capacitacion-en-linea">https://www.iaea.org/es/recursos/proteccion-radiologica-de-los-pacientes/recursos/capacitacion-en-linea</a></p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de los trámites son:</p> <p>Persona Natural Ecuatoriana con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica vigente.</p> <p>Persona Natural Extranjera legalmente autorizada para laborar en el Ecuador con Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia Personal en materia de seguridad radiológica actualizada</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Extranjeros adjuntar la visa de trabajo
2. Última Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica.
3. Certificado médico que indique **APTO PARA TRABAJAR CON RADIACIONES IONIZANTES**, basados en los exámenes de laboratorio (biometría hemática y recuento de plaquetas) (**VIGENCIA 3 MESES**)
4. Certificado psicológico que indique **APTO PARA TRABAJAR CON RADIACIONES IONIZANTES**, este último certificado es obligatorio para quienes trabajen con fuentes radiactivas y categorías de riesgo 1 y 2 (**VIGENCIA 1 AÑO**), ver en formatos y anexos la categorización.

**NOTA IMPORTANTE:**

Estimado Usuario: Una vez recibida la orden de pago, tiene 48 horas para efectuar el pago, caso contrario su trámite será archivado y deberá reiniciar uno nuevo.

**Requisitos Específicos:**

Fotografía digital

Adjuntar al trámite en el campo correspondiente una fotografía a color, en fondo blanco, tamaño carnet, con el rostro centrado, misma que debe haber sido tomada dentro de los últimos 6 meses para reflejar su apariencia actual.

## ¿Cómo hago el trámite?

### REGISTRO DE SOLICITUD POR PARTE DEL USUARIO:

**NOTA:** El beneficiario de la Licencia debe contar con firma electrónica previo al inicio del trámite.

1. Ingresar a la plataforma GOB.EC a través del link [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
2. En el buscador de la plataforma GOB.EC colocar el nombre del trámite "Actualización de Licencia Ocupacional de Seguridad Radiológica" y dar clic en el mismo.
3. Leer la descripción del trámite y dar clic en "Ir al trámite en línea".
4. Llenar los datos del solicitante.
5. Llenar la información solicitada y adjuntar los requisitos en formato PDF, incluyendo el formato de "Datos para Facturación".
6. Firmar digitalmente la solicitud de ingreso de trámite.
7. Descargar el comprobante de inicio del trámite.
8. Recibir la "Orden de pedido" al correo electrónico registrado.
9. Realizar el pago mediante transferencia por el valor indicado en la "Orden de Pedido" a la cuenta bancaria del Ministerio de Ambiente y Energía.
10. Enviar la orden de pedido y el comprobante de pago al correo electrónico [facturación.scan@ambienteyenergia.gob.ec](mailto:facturación.scan@ambienteyenergia.gob.ec), indicando en el ASUNTO, el número de trámite registrado en la plataforma [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
11. Recibir la licencia de protección radiológica solicitada a través de la plataforma [www.gob.ec](http://www.gob.ec).

**IMPORTANTE:** El usuario podrá visualizar en su correo electrónico registrado, los comentarios informativos sobre el avance del proceso en el Ministerio. Estos mensajes tienen carácter netamente informativo, por lo que no requieren respuesta. Asimismo, se solicita no registrar múltiples trámites relacionados con un mismo proceso, ya que esto puede generar duplicidades y retrasos innecesarios.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

2,00 USD + IVA.

**Depósito en efectivo o transferencia a nombre de:** Ministerio de Ambiente y Energía.

#### Personas Naturales e Instituciones Públicas y Privadas:

**BANCO:** PICHINCHA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NÚMERO DE CUENTA:** 3245195104

**SUBLINEA:** 190499 (EXCLUSIVAMENTE PARA DEPÓSITOS EN VENTANILLA)

**RUC:** 1768136010001

**Instituciones Públicas:** Banco Central, Cuenta Corriente No. 01110072

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Lunes a viernes de 08h00 a 17h00**

**Quito:** Ministerio de Ambiente y Energía ubicado en la Av. República del Salvador N36-64 y Suecia. Teléfono: 3976-000 Ext: 3211

**Cuenca:** Av. México S/N y Av. de las Américas, Edificio SENPLADES, antiguo CREA. Teléfonos: 02-3976-000 ext. 3011

**Guayaquil:** Av. 9 de Octubre y Chile, Edif. Valco 8vo piso oficina 2 - Teléfono: 02-3976-000 ext. 3212

### Base Legal

- [Reglamento de Seguridad Radiológica](#). Art. Artículo 16.
- [Ley de la Comisión Ecuatoriana de Energía Atómica](#). Art. Artículo 10, literal I.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Verónica Karina López Álvarez

**Correo Electrónico:** consultas.dlpr@ambienteyenergia.gob.ec

**Teléfono:** 02 3976000-3211

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	46

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	11	0	29
2025	10	0	23
2025	09	0	21
2025	08	0	20
2025	07	0	16
2025	06	0	15
2025	05	0	8
2025	04	0	29
2025	03	0	24
2025	02	0	16
2025	01	0	33
2024	12	0	14
2024	11	0	18
2024	10	0	40
2024	09	0	30
2024	08	0	35
2024	07	0	11
2024	06	0	23
2024	05	0	24
2024	04	0	40
2024	03	0	39
2024	02	0	58
2024	01	0	24
2023	12	0	47

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	11	0	33
2023	10	0	46
2023	09	0	43
2023	08	0	39
2023	07	0	30
2023	06	0	38
2023	05	0	25
2023	04	0	30
2023	03	0	26
2023	02	0	13
2023	01	0	29
2022	12	0	29
2022	11	0	33
2022	10	0	27
2022	09	0	42
2022	08	0	25
2022	07	0	36
2022	06	0	39
2022	05	0	33
2022	04	0	65
2022	03	0	63
2022	02	0	32
2022	01	0	32
2021	12	0	43

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	11	0	54
2021	10	0	33
2021	09	0	44
2021	08	0	26
2021	07	0	37
2021	06	0	20
2021	05	0	25
2021	04	0	33
2021	03	0	39
2021	02	0	15
2021	01	0	0
2020	12	0	33
2020	11	0	36
2020	10	0	12
2020	09	0	70
2020	08	0	48
2020	07	0	10
2020	06	0	0
2020	05	0	2
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	1
2020	01	0	0
2019	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	1
2019	07	0	15
2019	06	0	32
2019	05	0	12
2019	04	0	5
2019	03	0	3
2019	02	0	0
2019	01	0	2
2018	12	0	2
2018	11	0	0
2018	10	0	13
2018	09	0	0
2018	08	0	13