

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE NO AFECTACIÓN A LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, BOSQUES Y VEGETACIÓN PROTECTORES O PATRIMONIO FORESTAL NACIONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
<b>Descripción</b>	Este trámite es personalizado y está orientado a entregar certificados de no afectación a las Áreas Naturales Protegidas, Bosques y Vegetación Protectores o Patrimonio Forestal Nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Todas las personas propietarios de predios que requieran conocer si un predio interseca con Áreas Naturales Protegidas, Bosques y Vegetación Protectores o Patrimonio Forestal Nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado-de-no-afectación</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registro de la actividad en el Sistema de Administración Forestal.</li><li>2. Registro de la ubicación geográfica del predio.</li><li>3. Ingreso de coordenadas geográficas del predio, incluyendo el polígono georreferenciado que permita graficar los límites reales del predio, con sus respectivos colindantes en proyección UTM DATUM WGS84 Zona 17 Sur, a través de Shapefile (puntos y polígonos) o por medio de un archivo excel.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Comprobar la gráfica del predio.</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al Sistema de Administración Forestal: en el link: <http://saf.ambiente.gob.ec:8008/saf2/> y crea su usuario
2. Registrar el predio con ubicación geográfica y las coordenadas correspondientes (mínimo 4)
3. Recibir el certificado de no afectación.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

Para consultas en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 horas.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

### Base Legal

- [Decreto ejecutivo 3516](#). Art. 15.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de ayuda

**Correo Electrónico:** [mesadeayuda@ambiente.gob.ec](mailto:mesadeayuda@ambiente.gob.ec)

**Teléfono:** (02) 3987 600 ext 3001

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	5900
2025	09	0	5924
2025	08	0	6421
2025	07	0	7391
2025	06	0	9634
2025	05	0	6803
2025	04	0	6618
2025	03	0	6227

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	6393
2025	01	0	5383
2024	12	0	4789
2024	11	0	5964
2024	10	0	6702
2024	09	0	7311
2024	08	0	5855
2024	07	0	6552
2024	06	0	5853
2024	05	0	7322
2024	04	0	5787
2024	03	0	7306
2024	02	0	3896
2024	01	0	3894
2023	12	0	3929
2023	11	0	5686
2023	10	0	7990
2023	09	0	6214
2023	08	0	6355
2023	07	0	4989
2023	06	0	4990
2023	05	0	13
2023	04	0	18167
2023	03	0	23642

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	3680
2023	01	0	3011
2022	12	0	4010
2022	11	0	38
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	09	0	5611
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	3	5158
2021	05	2	4224
2021	04	5	4235
2021	03	2	4657
2021	02	10	4598
2021	01	0	3125
2020	12	0	2650

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	3912
2020	10	50	4224
2020	09	30	3964
2020	08	0	3443
2020	07	0	3724
2020	06	0	1440
2020	05	0	231
2020	04	0	181
2020	03	0	2023
2020	02	0	3363
2020	01	0	3601
2019	12	0	3724
2019	11	0	3361
2019	10	0	3936
2019	09	0	4470
2019	08	0	3936
2019	07	0	4365
2019	06	0	3658
2019	05	0	3658
2019	04	0	24
2019	03	0	2884
2019	02	0	24
2019	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	12	0	0
2017	12	1	53137