

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PERMISOS AMBIENTALES PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DENTRO DE ÁREAS PROTEGIDAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la emisión del permiso ambiental de actividades turísticas, dirigido a personas jurídicas, como operadoras turísticas, centros de turismo comunitario y o similares, que desean realizar y prestar servicios y actividades de turismo terrestres, marítimas, fluviales, lacustre en el Subsistema Estatal de Áreas Protegidas.</p> <p>El Permiso Ambiental de Actividad Turística es de carácter temporal, intransferible e intransmisible y se renueva cada año entre Noviembre y Diciembre.</p> <p>Este trámite no aplica a través de este sistema, para el Parque Nacional Galápagos y Parque Nacional Cajas. Estas áreas protegidas tienen su propio proceso.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas Jurídicas-Privadas: Operadoras de turismo y servicios turísticos dentro de áreas protegidas</p> <p>Personas Jurídica-Pública: Que estén interesadas en prestar servicios turísticos dentro de áreas protegidas</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permisos ambientales para actividades turísticas dentro de áreas protegidas</li></ul>

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### Requisitos Generales:

1. Referencias Bancarias
2. Licencia Única Anual de Funcionamiento, otorgada por el Ministerio de Turismo y/o Municipio respectivo
3. Factura y comprobante de depósito escaneado en un solo PDF (clara y a color)
4. Cupo de Operación Turística (en caso que aplique un concurso público)

#### Requisitos Específicos:

1. Solo en caso de tener vehículo propio, copia de la matrícula del vehículo actualizada a nombre de la empresa, no de un particular.
2. Solo en caso de tener embarcación propia, copia de la matrícula y revisión de la embarcación actualizada.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a: <http://sib.ambiente.gob.ec/>
2. Llenar el formulario de solicitud de perfil de la operadora de turismo, centros de turismo comunitario y o similares y subir documentos solicitados.
3. Esperar la imposición de pago por parte del técnico del Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica.
4. Pagar y subir **la factura electrónica junto al comprobante de pago en un solo PDF**, al sistema sib.ambiente.gob.ec y esperar la aprobación del permiso.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Con base en el LIBRO IX del TULAS, tasas de patentes en áreas protegidas Art. 11, VII, Servicio de Áreas Naturales Protegidas y Biodiversidad Silvestre  
Link de descarga: [http://sib.ambiente.gob.ec/file/libroIX\\_TII%20TASAS.pdf](http://sib.ambiente.gob.ec/file/libroIX_TII%20TASAS.pdf)

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00  
A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

### Base Legal

- [827 Expídase el Reglamento Especial de Turismo en Áreas Naturales Protegidas. Art. 9.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600 ext. 3001-3006

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	5
2023	04	0	2
2023	03	0	12
2023	02	0	3
2023	01	0	32
2022	12	0	2
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	29
2019	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	9
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	2
2019	05	0	0
2019	04	0	1
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	85
2017	12	1	95