Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE PERMISOS AMBIENTALES PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS DENTRO DE ÁREAS PROTEGIDAS
Institución	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Descripción	Es un trámite de emisión del permiso ambiental de actividades turísticas, dirigido a personas jurídicas, como operadoras turísticas, centros de turismo comunitario y o similares, que desean realizar y prestar servicios y actividades de turismo terrestres, marítimas, fluviales, lacustre en el Subsistema Estatal de Áreas Protegidas. El Permiso Ambiental de Actividad Turística es de carácter temporal, intransferible e intransmisible y se renueva cada año entre Noviembre y Diciembre. Este trámite no aplica a través de este sistema, para el Parque Nacional Galápagos y Parque Nacional Cajas. Estas áreas protegidas tienen su propio proceso.
¿A quién está dirigido?	Personas Jurídicas-Privadas: Operadoras de turismo y servicios turísticos dentro de áreas protegidas Personas Jurídica-Pública: Que estén interesadas en prestar servicios turísticos dentro de áreas protegidas **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Obtener autorización o permiso. **Resultado a obtener:** • Permisos ambientales para actividades turisticas dentro de áreas protegidas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Referencias Bancarias 2. Licencia Única Anual de Funcionamiento, otorgada por el Ministerio de Turismo y/o Municipio respectivo 3. Factura y comprobante de depósito escaneado en un solo PDF (clara y a color) 4. Cupo de Operación Turística (en caso que aplique un concurso público) **Requisitos Específicos:** 1. Solo en caso de tener vehículo propio, copia de la matrícula del vehículo actualizada a nombre de la empresa, no de un particular. 2. Solo en caso de tener embarcación propia, copia de la matrícula y revisión de la embarcación actualizada.
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingresar a: http://sib.ambiente.gob.ec/ 2. Llenar el formulario de solicitud de perfil de la operadora de turismo, centros de turismo comunitario y o similares y subir documentos solicitados. 3. Esperar la imposición de pago por parte del técnico del Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica. 4. Pagar y subir **la factura electrónica junto al comprobante de pago en un solo PDF**, al sistema sib.ambiente.gob.ec y esperar la aprobación del permiso. **Canales de atención:** En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo	Con base en el LIBRO IX del TULAS, tasas de patentes en áreas protegidas

del trámite?

Art. 11, VII, Servicio de Áreas Naturales Protegidas y Biodiversidad Silvestre

Link de descarga: http://sib.ambiente.gob.ec/file/libroIX_TII%20TASAS.pdf

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00

A continuación se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- 827 Expídase el Reglamento Especial de Turismo en Áreas Naturales Protegidas. Art. 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mesa de Ayuda
Correo Electrónico: mesadeayuda@ambiente.gob.ec
Teléfono: (02) 3987 600 ext. 3001-3006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	5
2023	04	0	2
2023	03	0	12
2023	02	0	3
2023	01	0	32
2022	12	0	2
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	29
2019	12	0	0
2019	11	0	9
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	0
2019	06	0	2
2019	05	0	0
2019	04	0	1
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	85
2017	12	1	95

Firmado electrónicamente por:
FRANKLIN WASHINGTON
PENARANDA DEMERA