

# Información de Trámite

|  |   |
|--|---|
| Nombre Trámite   | CAPACITACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON LA BIODIVERSIDAD   |
| Institución  | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA  |
| Descripción  | <p>Trámite orientado a organizar y auspiciar cursos de capacitación en temas de biodiversidad biológica en las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación en conflicto gente fauna.</li><li>• Capacitación en conservación y manejo sustentable de la vida silvestre.</li><li>• Capacitación en prevención y control de tráfico ilegal de vida silvestre.</li><li>• Capacitación en la normativa ambiental vigente.</li><li>• Áreas protegidas.</li></ul> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | Personas que deseen fortalecer sus conocimientos sobre biodiversidad terrestre, marino y marino costero para su conservación, en temas relacionados a la resolución de conflicto gente fauna; Conservación y manejo sustentable de la vida silvestre; Prevención y control de tráfico ilegal de vida silvestre; Normativa ambiental vigente.  |
| Dirigido a:  | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de participación en la capacitación</li></ul>   |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de fortalecer conocimientos o capacitación en temas de biodiversidad</li></ol>   |

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Presentar la solicitud de fortalecimiento de conocimientos o capacitación especificado el tema en forma física dirigida al Director de Biodiversidad
2. Recibir notificación mediante correo electrónico de la fecha y hora que recibirá la inducción, fortalecimiento de conocimientos o la capacitación de acuerdo al requerimiento
3. Recibir la inducción, fortalecimiento de conocimientos o capacitación
4. Recibir certificado de participación sobre la inducción, fortalecimiento de conocimientos o capacitación

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para el trámite presencial el horario de atención es de Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00 - Planta Central.

A continuación, se indican los puntos de atención:

**Base Legal**

- [TEXTO UNIFICADO DE LEGISLACION SECUNDARIA DE MEDIO AMBIENTE](#). Art. 5,31,182.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 16.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** [mesadeayuda@ambiente.gob.ec](mailto:mesadeayuda@ambiente.gob.ec)

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 08  | 3                 | 16                    |
| 2021 | 07  | 1                 | 16                    |
| 2021 | 06  | 5                 | 16                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 04  | 7                 | 34                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 54                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 72                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 35                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 34                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 33                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 74                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 69                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 35                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 27                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 28                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 41                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 30                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 03  | 0                 | 35                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 24974                 |
| 2017 | 12  | 12                | 10736                 |