

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON LA BIODIVERSIDAD
<b>Institución</b>	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a organizar y auspiciar cursos de capacitación en temas de biodiversidad biológica en las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en conflicto gente fauna.</li> <li>• Capacitación en conservación y manejo sustentable de la vida silvestre.</li> <li>• Capacitación en prevención y control de tráfico ilegal de vida silvestre.</li> <li>• Capacitación en la normativa ambiental vigente.</li> <li>• Áreas protegidas.</li> </ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas que deseen fortalecer sus conocimientos sobre biodiversidad terrestre, marino y marino costero para su conservación, en temas relacionados a la resolución de conflicto gente fauna; Conservación y manejo sustentable de la vida silvestre; Prevención y control de tráfico ilegal de vida silvestre; Normativa ambiental vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de participación en la capacitación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de fortalecer conocimientos o capacitación en temas de biodiversidad</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar la solicitud de fortalecimiento de conocimientos o capacitación especificado el tema en forma física dirigida al Director de Biodiversidad</li> <li>2. Recibir notificación mediante correo electrónico de la fecha y hora que recibirá la inducción, fortalecimiento de conocimientos o la capacitación de acuerdo al requerimiento</li> <li>3. Recibir la inducción, fortalecimiento de conocimientos o capacitación</li> <li>4. Recibir certificado de participación sobre la inducción, fortalecimiento de conocimientos o capacitación</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Para el trámite presencial el horario de atención es de Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00 - Planta Central.</p> <p>A continuación, se indican los puntos de atención:</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; margin-top: 5px;"></div>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código Organico del Ambiente</a>. Art. 16.</li> <li>• <a href="#">TEXTO UNIFICADO DE LEGISLACION SECUNDARIA DE MEDIO AMBIENTE</a>. Art. 5,31,182.</li> </ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	1
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	3
2024	05	0	0
2024	04	0	6
2024	03	0	9
2024	02	0	10
2024	01	0	0
2023	12	0	2
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	1
2023	08	0	2
2023	07	0	2
2023	06	0	1
2023	05	0	1
2023	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	0
2023	01	0	8
2022	12	0	13
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	3
2022	08	0	9
2022	07	0	10
2022	06	0	10
2022	05	0	0
2022	04	0	18
2022	03	0	21
2022	02	0	13
2022	01	0	16
2021	09	0	12
2021	08	3	16
2021	07	1	16
2021	06	5	16
2021	05	0	7
2021	04	7	34
2021	03	0	13
2021	02	0	54
2021	01	0	72
2020	12	0	20
2020	11	0	13
2020	10	0	7
2020	09	0	30
2020	08	0	14
2020	07	0	35
2020	06	0	25
2020	05	0	34

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	33
2020	02	0	74
2020	01	0	69
2019	12	0	35
2019	11	0	12
2019	10	0	15
2019	09	0	16
2019	08	0	15
2019	07	0	27
2019	06	0	28
2019	05	0	41
2019	04	0	30
2019	03	0	35
2019	02	0	6
2019	01	0	22
2018	12	0	24974
2017	12	12	10736