

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL RECONOCIMIENTO ECUATORIANO AMBIENTAL PUNTO VERDE POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN DEPENDENCIAS DEL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO
Institución	MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA
Descripción	Trámite orientado a reconocer a oficinas o edificios administrativos que reducen el consumo de papel, agua, energía y combustible en sus labores cotidianas; además de la adecuada disposición de los residuos en contenedores diferentes según el tipo (plástico, papel, cartón, etc).
¿A quién está dirigido?	Oficinas, edificios administrativos del sector público o privado, instituciones educativas. Las Buenas Prácticas Ambientales son de aplicación obligatoria en instalaciones destinadas para actividades administrativas del sector público. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental Punto Verde por buenas prácticas ambientales en dependencias del sector público o privado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Registro en el sistema SUIA en el link: http://reconocimiento-bpas.ambiente.gob.ec/ - Implementación de buenas prácticas ambientales en instalaciones postulantes. - Presentar el reporte base verificación (información de un año calendario) - Presentar el reporte de gestión (información de un año calendario posterior al reporte base).
¿Cómo hago el trámite?	- Registrarse en el sistema http://reconocimiento-bpas.ambiente.gob.ec/ - Ingresar la información de: número de servidores/ colaboradores, gestión de residuos y desechos, número de vehículos de la institución y consumo de recursos (agua, papel, energía eléctrica, combustible). - Adjuntar los respaldos de gestión de residuos y desechos, número de funcionarios, número de vehículos y consumo de recursos (agua, papel, energía eléctrica, combustible). - Recibir la aprobación del reporte base en el sistema y en caso de cumplir con el puntaje mínimo (15 puntos), recibir la habilitación de visita por parte de la Autoridad Ambiental Nacional - Recibir al equipo técnico de la Autoridad Ambiental Nacional para verificación in situ de las buenas prácticas ambientales implementadas. - Recibir el Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental por Buenas Prácticas Ambientales. NOTA: Deberá seguir minuciosamente las instrucciones descritas en el "manual de usuario" Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el	Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

horario de atención? Subsecretaría de Calidad Ambiental - Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (Planta Central) de lunes a viernes de 08h00 a 17h00

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [140 Expídesese el Marco Institucional para Incentivos Ambientales](#). Art. 63, 64, 65, 66, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mesa de ayuda
Correo Electrónico: mesadeayuda@ambiente.gob.ec
Teléfono: (02) 3987 600, ext. 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	1
2024	05	0	2
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	0
2023	01	0	7
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	1
2022	07	0	2
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	20
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	07	0	13
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	8
2020	03	0	14
2020	02	0	14
2020	01	0	19
2019	12	0	13
2019	11	0	14
2019	10	0	16
2019	09	0	17
2019	08	0	16
2019	07	0	3
2019	06	0	6
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	6
2018	12	0	13
2017	12	1	63
2016	04	0	17