

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DEL RECONOCIMIENTO ECUATORIANO AMBIENTAL PUNTO VERDE POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN DEPENDENCIAS DEL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a reconocer a oficinas o edificios administrativos que reducen el consumo de papel, agua, energía y combustible en sus labores cotidianas; además de la adecuada disposición de los residuos en contenedores diferentes según el tipo (plástico, papel, cartón, etc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Oficinas, edificios administrativos del sector público o privado, instituciones educativas.<br>Las Buenas Prácticas Ambientales son de aplicación obligatoria en instalaciones destinadas para actividades administrativas del sector público.<br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Registro, certificaciones o constancias.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental Punto Verde por buenas prácticas ambientales en dependencias del sector público o privado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Registro en el sistema SUIA en el link: <a href="http://reconocimiento-bpas.ambiente.gob.ec/">http://reconocimiento-bpas.ambiente.gob.ec/</a></li> <li>Implementación de buenas prácticas ambientales en instalaciones postulantes.</li> <li>Presentar el reporte base verificación (información de un año calendario)</li> <li>Presentar el reporte de gestión (información de un año calendario posterior al reporte base).</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Registrarse en el sistema <a href="http://reconocimiento-bpas.ambiente.gob.ec/">http://reconocimiento-bpas.ambiente.gob.ec/</a></li> <li>Ingresar la información de: número de servidores/ colaboradores, gestión de residuos y desechos, número de vehículos de la institución y consumo de recursos (agua, papel, energía eléctrica, combustible).</li> <li>Adjuntar los respaldos de gestión de residuos y desechos, número de funcionarios, número de vehículos y consumo de recursos (agua, papel, energía eléctrica, combustible).</li> <li>Recibir la aprobación del reporte base en el sistema y en caso de cumplir con el puntaje mínimo (15 puntos), recibir la habilitación de visita por parte de la Autoridad Ambiental Nacional</li> <li>Recibir al equipo técnico de la Autoridad Ambiental Nacional para verificación in situ de las buenas prácticas ambientales implementadas.</li> <li>Recibir el Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental por Buenas Prácticas Ambientales.</li> </ol> <p>NOTA: Deberá seguir minuciosamente las instrucciones descritas en el "manual de usuario"</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Dónde y cuál es el</b>                                      | Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

horario de atención? Subsecretaría de Calidad Ambiental - Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (Planta Central) de lunes a viernes de 08h00 a 17h00

A continuación se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [140 Expídese el Marco Institucional para Incentivos Ambientales](#). Art. 63, 64, 65, 66, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, .

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de ayuda  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@ambiente.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3987 600, ext. 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 19                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2017 | 12  | 1                 | 63                    |
| 2016 | 04  | 0                 | 17                    |