

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE PERMISO DE IMPORTACIÓN DE VIDA SILVESTRE O ELEMENTOS CONSTITUTIVOS CON FINES COMERCIALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Institución                                              | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Descripción                                              | Trámite orientado a emitir una autorización de importación de especímenes de flora o fauna silvestre, con fines comerciales, a medios de conservación y manejo ex situ autorizados por la Autoridad Ambiental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Medios de conservación y manejo ex situ que se encuentra autorizados por la Autoridad Ambiental Nacional, que necesiten una autorización de importación de especímenes de flora o fauna silvestre, con fines comerciales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de importación de especímenes de flora y fauna silvestre con fines comerciales</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud dirigida al Director de Biodiversidad</li><li>2. Formulario de especímenes a importar</li><li>3. Patente de manejo de vida silvestre</li><li>4. Factura de adquisición</li><li>5. Evaluación de Riesgo Ambiental</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Evaluación de riesgo ambiental para la importación de especies exóticas, cuando se trate de un animal vivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>Los únicos autorizados a llenar el formulario son: Medios de conservación y manejo ex situ que se encuentra autorizados por la Autoridad Ambiental.</p> <p><b>PROCEDIMIENTO EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llenar los campos de la solicitud y formulario digital</li><li>2. Descargar y llenar la matriz que se encuentra en la sección de formularios de la presente página en caso de considerarse más de 10 especímenes a importar</li><li>3. Adjuntar los siguientes requisitos en la plataforma digital:<ul style="list-style-type: none"><li>• Adjuntar listado de especímenes a importar</li><li>• Adjuntar Patente de manejo de vida silvestre</li><li>• Adjuntar guía de movilización</li></ul></li><li>4. Recibir notificación de aprobación de la solicitud mediante correo electrónico, Quipux o notificación personal</li><li>5. Retirar la autorización otorgada por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (Opcional, considerando que el mismo puede recibir por correo electrónico)</li></ol> |

**PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:**

1. Ingresar la solicitud en Secretaría General de la Planta Central y adjuntar requisitos
2. Recibir notificación de aprobación de la solicitud mediante correo electrónico, Quipux o notificación personal
3. Retirar la autorización otorgada por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (Opcional, considerando que el mismo puede recibir por correo electrónico)

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24h00.

Para el trámite presencial el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 - Planta Central

A continuación se indican las direcciones de los puntos de atención:

Base Legal

- [TEXTO UNIFICADO DE LEGISLACION SECUNDARIA DE MEDIO AMBIENTE](#). Art. 21, 23.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. Artículo 67.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** [mesadeayuda@ambiente.gob.ec](mailto:mesadeayuda@ambiente.gob.ec)

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |

| 2021<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 2                     |