

Información de Trámite

Nombre Trámite	LIMPIEZA DE POZA SÉPTICA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO PORTOAGUAS EP
Descripción	Ejecución de la limpieza de pozas sépticas para usuarios que requieran el servicios por no contar con alcantarillado sanitario para la recolección de aguas residuales. Persona natural o jurídica, pública o privada, mayor de edad que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos y requiera el servicio de limpieza de poza séptica. Esta solicitud la puede realizar el usuario del bien o receptor del servicio.
¿A quién está dirigido?	Ejecución de la limpieza de pozas sépticas para usuarios que requieran el servicios por no contar con alcantarillado sanitario para la recolección de aguas residuales. Persona natural o jurídica, pública o privada, mayor de edad que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos y requiera el servicio de limpieza de poza séptica. Esta solicitud la puede realizar el usuario del bien o receptor del servicio. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Limpieza de poza séptica
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Ejecución de la limpieza de pozas sépticas para usuarios que requieran el servicios por no contar con alcantarillado sanitario para la recolección de aguas residuales. Persona natural o jurídica, pública o privada, mayor de edad que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos y requiera el servicio de limpieza de poza séptica. Esta solicitud la puede realizar el usuario del bien o receptor del servicio. a) Cédula de identidad. b) No es necesario ser titular de una cuenta.
¿Cómo hago el trámite?	Ejecución de la limpieza de pozas sépticas para usuarios que requieran el servicios por no contar con alcantarillado sanitario para la recolección de aguas residuales. Persona natural o jurídica, pública o privada, mayor de edad que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos y requiera el servicio de limpieza de poza séptica. Esta solicitud la puede realizar el usuario del bien o receptor del servicio. 1.- Ingreso de solicitud en oficinas de PORTOAGUAS. 2.- Entrega de requisitos. 3.- Pago de los valores facturados. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	Abonados que cuentan con el servicio de alcantarillado: 1.- Por Vehículo Sifonero \$45,00 (3m3 de limpieza) 2.- Por equipo complementario bomba mecánica \$ 10,00.

**3.- Por movilización desde la localidad al lugar de destino (zonas rurales de Portoviejo \$1,00
(cada km ida y vuelta)**

¿Dónde y cuál es el
horario de atención?

Horarios de atención presencial
de Lunes a viernes de 08H00 a 17H00.

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Coordinación de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencion_cliente@portoaguas.gob.ec

Teléfono: 053701960 ext. 101

Transparencia