

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN PERSONAL DE ASEGURADOS Y NO ASEGURADOS
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	Los certificados que entrega el Instituto son: <ol style="list-style-type: none">1. Certificado hoja del grupo familiar2. Certificado historial del grupo familiar3. Certificado de aportes4. Certificados de afiliación5. Certificado de no pensionista6. Certificado de retenciones judiciales7. Certificado de órdenes judiciales8. Certificado de confidencial9. Certificado de aporte10. Certificado de pensionista11. Certificado de cuenta bancaria12. Certificado de prestamos vigentes quirografarios e hipotecarios

¿A quién está dirigido?

- En los diferentes canales de atención que a destinado la institución, se brindará la atención a nuestros asegurados, beneficiarios y público en general que requieran certificados.
- Los usuarios para este trámite que están considerados son:
 - Militares en servicio activo
 - Militares en servicio pasivo
 - Pensionistas de montepío
 - Aspirantes a oficiales, aspirantes a tropa y conscriptos
 - Sociedad civil en general

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

Resultado a obtener:

- Entrega de certificados

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**Oficina virtual**

1. Usuario y clave de acceso a la oficina virtual activado

Página web Issfa

1. Registro de número de cédula, nombres y apellidos

Presencial

1. Solicitud general
2. Presentación de la cédula o identificación militar

¿Cómo hago el trámite?

- Los usuarios podrán utilizar los diferentes canales de atención que posee la institución para solicitar el certificado con la presentación de la cédula o identificación militar, el certificado es entregado inmediatamente.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

COSTA

Horario de atención: Lunes a viernes 07h45 a 16H00

1. **Agencia Machala** Dirección: Av. Sexta Oeste 920 y Eloy Alfaro (dentro del CEMOV)
2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional Issfa Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar
8. **Portoviejo / Agencia Portoviejo** Dirección: Interior del Fuerte Militar Manabí -

SIERRA

1. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
2. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
3. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Magdalena Dávalos entre Primera Constituyente y Veloz
4. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
5. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
6. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
7. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y José Villalengua (Sector Iñaquito)
8. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge)
9. **Quito / Punto HE-1** Dirección: Av. Gran Colombia y Queseras del Medio, Edif. Consulta Externa HE-1, planta baja
10. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
11. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Latacunga (CEMOV)
12. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y Av. Alonso de Angulo, instalaciones del Comando de Apoyo Logístico "Reino de Quito" junto a las oficinas de Banco General Rumiñahui

ORIENTE

1. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
2. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Víctor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
3. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. Napo y Bolívar, CEMOV Orellana
4. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
5. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narvárez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
6. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

GALÁPAGOS

1. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. 56-86-88.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center

Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec

Teléfono: 1700-000-400

Transparencia