

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OTORGAMIENTO DE LA COPARTICIPACIÓN DE PENSIÓN
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Descripción</b>	El Otorgamiento de Coparticipación de Pensión es la redistribución proporcional de la pensión a un grupo familiar perceptor de la pensión de montepío que ocurre al presentarse un nuevo derechohabiente cumpliendo los requisitos establecidos por Ley.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Grupo familiar que compone el eventual beneficiario y las siguientes personas: su cónyuge o conviviente en unión de echo, dependientes hijos menores de 18 años, dependientes hijos de 18 a 25 años que cumplan requisitos, y padres que cumplan requisitos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otorgamiento de la Coparticipación de Pensión</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de prestaciones (formato ISSFA)</li> <li>2. Copia de cédula a color legible del causante o Ficha Simplificada</li> <li>3. Certificado de defunción</li> </ol> <p><b>DOCUMENTOS DE LOS DEPENDIENTES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificado actualizado de matrimonio o de unión de hecho emitido por el Registro Civil (En caso de no estar registrado en el ISSFA deberá realizar el trámite para registro de cónyuge o conviviente)</li> <li>2. Copias de cédula ACTUALIZADA a color legible (cónyuge CON EL ESTADO CIVIL DE VIUDA e hijos) o ficha simplificada</li> <li>3. Declaración voluntaria de descendencia montepío viuda/conviviente/padres (formado del ISSFA)</li> <li>4. Para hijos menores ACTA DE INSCRIPCIÓN de nacimiento</li> <li>5. Para hijos entre 18 y 25 años de edad los requisitos vigentes para el trámite de actualización de datos.</li> <li>6. Certificado bancario (Banco o Cooperativa / cuenta personal no compartida).</li> </ol> <p><b>HIJOS ENTRE 18 y 25 AÑOS, QUE NO TIENEN DERECHO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud General (Formato del ISSFA) deberá constar el motivo por el cual no accede a la pensión de montepío</li> <li>2. Copia de la cedula a color legible o ficha simplificada</li> <li>3. Certificado que justifique el motivo de la pérdida del derecho.</li> </ol> <p><b>HIJOS ENTRE 18 Y 25 AÑOS DISCAPACITADOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia de cédula a color legible o ficha simplificada</li> <li>2. Acuerdo del registro de Discapacidad emitido por el ISSFA</li> <li>3. Curaduría original o copia certificada únicamente discapacidad intelectual</li> <li>4. Certificado bancario del beneficiario o curador</li> </ol> <p>Podrá presentarse Poder Notariado original o copia certificada a favor de una tercera persona especificando que es para trámite y/o cobro de las prestaciones.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los beneficiarios y/o derechohabientes, deben entregar en las Ventanillas de Servicio al Cliente del ISSFA a nivel nacional los requisitos para el proceso de coparticipación.</li> <li>2. Una vez realizado el proceso de verificación y validación de requisitos, se le notifica al Asegurado, que debe acercarse a firmar el Acuerdo de Coparticipación en las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional.</li> </ol>

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**COSTA**

**Horario de atención:** Lunes a viernes 07h45 a 16H00

1. **Agencia El Oro** Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería
2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av, 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

**SIERRA**

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

**Nota:** Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

**ORIENTE**

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Victor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)

21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Geslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

#### **GALÁPAGOS**

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

#### Base Legal

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Call Center  
**Correo Electrónico:** info@issfa.mil.ec  
**Teléfono:** 1700-000-400

#### Transparencia