

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OTORGAMIENTO DE LA COPARTICIPACIÓN DE PENSIÓN
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Descripción</b>	El Otorgamiento de Coparticipación de Pensión es la redistribución proporcional de la pensión a un grupo familiar perceptor de la pensión de montepío que ocurre al presentarse un nuevo derechohabiente cumpliendo los requisitos establecidos por Ley.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Grupo familiar que compone el eventual beneficiario y las siguientes personas: su cónyuge o conviviente en unión de echo, dependientes hijos menores de 18 años, dependientes hijos de 18 a 25 años que cumplan requisitos, y padres que cumplan requisitos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otorgamiento de la Coparticipación de Pensión</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de Prestaciones (Formato del ISSFA).</li> <li>2. Presentación de la cédula de los beneficiarios que mantengan el derecho .</li> <li>3. Certificado de identidad y estado civil actualizado de los beneficiarios que mantengan el derecho.</li> </ol> <p>*PARA LOS HIJOS MAYORES DE EDAD ENTRE 18 Y 25 AÑOS DEBEN CUMPLIR LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE HIJOS (SIEMPRE Y CUANDO LA BASE DE DATOS NO HAYA SIDO ACTUALIZADA 3 MESES ATRAS)</p> <p>*PARA QUIENES PIERDEN EL DERECHO A LA PENSION DE MONTEPIO: Solicitud General (Formato del ISSFA), Certificado que justifique el motivo de la pérdida del derecho con detalle de la fecha exacta de dicha pérdida. En la solicitud deberá constar el motivo por el cual pierde el derecho.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los beneficiarios y/o derechohabientes, deben entregar en las Ventanillas de Servicio al Cliente del ISSFA a nivel nacional los requisitos para el proceso de coparticipación.</li> <li>2. Una vez realizado el proceso de verificación y validación de requisitos, se le notifica al Asegurado, que debe acercarse a firmar el Acuerdo de Coparticipación en las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>COSTA</b></p> <p><b>Horario de atención:</b> Lunes a viernes 07h45 a 16H00</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Agencia El Oro</b> Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería</li> <li>2. <b>Agencia Esmeraldas</b> Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)</li> </ol>

3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av, 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

#### SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

**Nota:** Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

#### ORIENTE

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Víctor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

#### GALÁPAGOS

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Call Center

**Correo Electrónico:** info@issfa.mil.ec

**Teléfono:** 1700-000-400

Transparencia