

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO ACRECIMIENTO DE LA PENSIÓN
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	El Acrecimiento es la redistribución de pensión a un grupo familiar perceptor de pensión de montepío; al momento de extinguirse el derecho de un beneficiario, su pensión acrecerá la de los demás en partes proporcionales y en relación a sus derechos de reparto inicial, este seguro abarca desde la recepción de los trámites, su registro, validación de la información, cálculo de la prestación, elaboración y aprobación de la liquidación y acuerdo de acrecimiento, hasta el pago al/los beneficiario/s de la prestación.
¿A quién está dirigido?	Grupo familiar que componen el eventual beneficiario y las siguientes personas: Su cónyuge o conviviente en unión de echo, dependientes hijos menores de 18 años, dependientes hijos de 18 hasta 25 años que cumplan los requisitos, y padres que cumplan los requisitos Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Otorgamiento Acrecimiento de la Pensión
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Solicitud de Prestaciones (formato ISSFA) - Cédula del titular física o digital (para obtener Ficha Simplificada) o copia a color legible CUANDO EN EL GRUPO FAMILIAR MANTENGA EL DERECHO MAS DE UN BENEFICIARIO, QUIEN PIERDE EL DERECHO DEBE PRESENTAR: - Documento que justifique el motivo de la pérdida del derecho con detalle de la fecha exacta de dicha pérdida (MM/AAAA) CUANDO EN EL GRUPO FAMILIAR QUEDE UN SOLO BENEFICIARIO, QUIEN PIERDE EL DERECHO DEBE PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: - Solicitud General (Formato ISSFA), deberá constar el motivo por el cual pierde el derecho con detalle de la fecha exacta de dicha pérdida - Copia de la cédula a color legible, de existir cambio en el estado civil presentar el documento habilitante - Certificado de Estudios con la fecha del último período académico cursado - Certificado de Afiliación del IESS actualizado (en caso de tener o haber tenido relación de dependencia presentar Historia Laboral) - Certificado de Afiliación del ISSPOL actualizado
¿Cómo hago el trámite?	- Los beneficiarios y/o derechohabientes, deben entregar en las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional, la solicitud general adjuntando los requisitos. - Una vez realizado el proceso de verificación y validación de requisitos, se le notifica a los beneficiarios y/o derechohabientes que deben acercarse a firmar el Acuerdo de Acrecimiento en las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es	COSTA

el horario de
atención?

Horario de atención: Lunes a viernes 07h45 a 16H00

1. **Agencia El Oro** Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería
2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

Nota: Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

ORIENTE

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Víctor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

GALÁPAGOS

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

- [Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. 41.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center
Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec
Teléfono: 1700-000-400

Transparencia