

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OTORGAMIENTO DE INDEMNIZACIÓN GLOBAL
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Descripción</b>	Se realiza la entrega de los recursos por indemnización Global al militar que sin tener derecho a los Seguros de Retiro y Cesantía que se separa de la Institución acreditando un mínimo de 5 años de servicio activo y efectivo
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Militar que, sin tener derecho a los seguros de retiro y cesantía se separa de la Institución y acredite un mínimo de cinco años.</p> <p>El militar que se separe de la Institución, sin haber acreditado cinco años de servicio activo y efectivo recibirá una indemnización global equivalente.</p> <p>Los derechohabientes en el caso de muerte del asegurado</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgamiento de Indemnización Global</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Oficio emitido por <b>LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR DE PERSONAL DE LA RESPECTIVA FUERZA</b> del Ejército, Área o Naval</li> <li>Solicitud de prestaciones (formato ISSFA)</li> <li>Certificado de Nacimiento</li> <li>Liquidación de tiempo de servicio con la fecha de baja</li> <li>Hoja de salida para la Fuerza Terrestre, hoja de alta y baja para la Fuerza Aérea y hoja de cierre de crédito para la Fuerza Naval</li> <li>Certificado de la Dirección de Movilización sobre la entrega de tarjetas del solicitante y sus dependientes</li> <li>Certificado del Haber Militar correspondiente al mes de la baja</li> <li>Certificado bancario</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Asegurado o el encargado de la Dirección de Personal de las Fuerzas: Terrestre, Naval y Aérea, deben entregar en las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional, la solicitud general adjuntando los requisitos.</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>COSTA</b></p> <p><b>Horario de atención:</b> Lunes a viernes 07h45 a 16H00</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Agencia El Oro</b> Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería</li> <li><b>Agencia Esmeraldas</b> Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al</li> </ol>

BIMOT 13 (CEM)

3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av, 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

#### SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

**Nota:** Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

#### ORIENTE

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Víctor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

#### GALÁPAGOS

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

#### Base Legal

Contacto para atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Call Center  
**Correo Electrónico:** info@issfa.mil.ec  
**Teléfono:** 1700-000-400

Transparencia