Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DE SEGURO DE ACCIDENTES PROFESIONALES
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	El Seguro de Accidentes Profesionales es la prestación designada a compensar el ingreso del militar que se incapacita por enfermedad o accidente profesional. Este seguro se hace efectivo mediante el pago de la indemnización de la incapacidad y de la pensión de incapacidad.

¿A quién está dirigido?

Régimen Transitorio

Comprende al personal militar que se encontraba en servicio activo a la fecha de expedición de la Ley de Fortalecimiento a los Regímenes Especiales de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional.

Nuevo Sistema de Cotización y Prestaciones

Comprende el personal militar en servicio activo que obtuvo el alta a partir del 1 de enero de 2017 y aquellos que voluntariamente se cambiaron a este sistema.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Otorgamiento de Seguro de Accidentes Profesionales

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Oficio emitido por **LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR O DE PERSONAL DE LA RESPECTIVA FUERZA** (Terrestre, Aérea o Naval)
2. Solicitud de prestaciones (formato ISSFA)
3. Cédula del titular física o digital (para obtener Ficha Simplificada) o copia a color legible
4. Liquidación de tiempo de servicio actualizada
5. Informe del militar (**RELATANDO LOS HECHOS DEL ACCIDENTE CRONOLÓGICAMENTE**)
6. Parte Militar del Comandante de la Unidad (**DETALLE DE LOS HECHOS DEL ACCIDENTE CRONOLÓGICAMENTE**)
7. Informe de la JIA (**DE SER EL CASO**)
8. Copia certificada de la última ficha médica, extendida por el HE-1 o la unidad de salud militar donde fue atendido
9. Copia certificada de la historia clínica y epicrisis de la enfermedad o lesión por la que pide su calificación
10. Informe médico actualizado de la unidad militar
11. **RESOLUCIÓN** de la Junta de Médicos del ISSFA, con el grado de incapacidad
12. Certificado bancario (Banco o Cooperativa / cuenta personal no compartida).

Podrá presentarse Poder Notariado original o copia certificada a favor de una tercera persona especificando que es para trámite y/o cobro de las prestaciones en el ISSFA.

¿Cómo hago el trámite?

1. Las Direcciones de Bienestar de Personal de cada Fuerza Ejército, Aérea o Naval remiten mediante comunicado oficial al ISSFA el expediente del asegurado con información del accidente y/o enfermedad para el otorgamiento del seguro de accidentes profesionales.
2. Una vez realizado el trámite en la Dirección de Seguros Previsionales, el/los Beneficiarios son notificados por los diferentes medios de comunicación para que se acerquen a firmar el Acuerdo de Otorgamiento del Seguro de Accidentes Profesionales, como documento habilitante del pago de la prestación.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?**COSTA****Horario de atención:** Lunes a viernes 07h45 a 16H00

1. **Agencia El Oro** Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería
2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Ñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

Nota: Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00**ORIENTE**

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Victor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrío** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

GALÁPAGOS

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center

Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec

Teléfono: 1700-000-400

Transparencia