

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OTORGAMIENTO DEL SEGURO DE VIDA MILITAR
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Descripción</b>	El seguro de vida es la prestación que se origina por el fallecimiento del militar en servicio activo, así como por la muerte del aspirante a tropa, aspirante a oficial y conscripto ocurrida en actos de servicio; y consiste en una indemnización destinada a resarcir a los derechohabientes la pérdida del ingreso familiar originada por el fallecimiento

¿A quién está dirigido?

- En el Seguro de Vida, obligatorio el asegurado podrá designar beneficiarios. La designación de beneficiarios puede ser revocada libremente, en la forma establecida en el respectivo Reglamento.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Otorgamiento del Seguro de Vida Militar

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Oficio emitido por LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR O DE PERSONAL DE LA RESPECTIVA FUERZA (Terrestre, Aérea o Naval)
2. Solicitud de prestaciones (formato ISSFA)
3. Cédula del titular física o digital (para obtener Ficha Simplificada) o copia a color legible
4. Certificado de defunción
5. Liquidación de tiempo de servicio con la fecha de baja
6. Certificado de Haber Militar del mes de la baja y de NO tener obligaciones con la Fuerza
7. Parte Militar
8. Parte Policial (DE SER EL CASO)
9. Protocolo de autopsia (DE SER EL CASO)
10. Informe médico, ficha médica o Epicrisis de la casa de salud en la que falleció (DE SER EL CASO)
11. Posesión efectiva de bienes inscrita en el registro de la propiedad

**DOCUMENTOS DE LOS DEPENDIENTES**

1. Certificado actualizado de matrimonio o de unión de hecho emitido por el Registro Civil (En caso de no estar registrado en el ISSFA deberá realizar el trámite para registro de cónyuge o conviviente)
2. Copias de cédula de ciudadanía ACTUALIZADA (cónyuge CON EL ESTADO CIVIL DE VIUDA e hijos) o ficha simplificada
3. Declaración voluntaria de descendencia Viuda / Conviviente / Padres (Formato ISSFA)
4. Para hijos menores ACTA DE INSCRIPCIÓN de nacimiento
5. Para hijos entre 18 a 25 años de edad los requisitos vigentes para el trámite de actualización de datos (Aplica para quienes el causante mantuvo el aporte del 49% durante la vigencia de la Ley de Fortalecimiento)
6. Certificado bancario (Banco o Cooperativa / cuenta personal no compartida).

**HIJOS ENTRE 18 y 25 AÑOS, QUE NO TIENEN DERECHO:**

1. Solicitud General (Formato del ISSFA) deberá constar el motivo por el cual no accede a la pensión de montepío,
2. Copia de la cédula a color legible o ficha simplificada
3. Documento que justifique el motivo por el cual no accede a las prestaciones.

**HIJOS ENTRE 18 Y 25 AÑOS CON DISCAPACIDAD:**

1. Copia de la cédula a color legible o ficha simplificada
2. Acuerdo del registro de discapacidad emitido por el ISSFA
3. Curaduría original o copia certificada únicamente discapacidad intelectual
4. Certificado bancario del beneficiario o del curador

Podrá presentarse Poder Notariado original o copia certificada a favor de una tercera persona especificando que es para trámite y/o cobro de las prestaciones.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. El representante de la Dirección de Personal de las Fuerzas: Terrestre, Naval o Aérea, remiten la documentación pertinente conforme a los requisitos a las ventanillas de Servicio al Cliente del ISSFA Matriz.
2. Una vez realizado el proceso de verificación y validación de requisitos, se le notifica al Asegurado, que debe acercarse a firmar el Acuerdo de Vida en las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional.

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### COSTA

**Horario de atención:** Lunes a viernes 07h45 a 16H00

1. **Agencia El Oro** Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería
2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av, 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

#### SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

**Nota:** Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

**ORIENTE**

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (GEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Victor Carbone (GEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (GEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (GEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (GEMOV)

**GALÁPAGOS**

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Call Center  
**Correo Electrónico:** info@issfa.mil.ec  
**Teléfono:** 1700-000-400

## Transparencia