

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DE SEGURO DE MORTUORIA
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> El seguro de mortuoria es la prestación a la que acceden los deudos del militar en servicio activo y de los pensionistas de Retiro, Discapacidad, Invalidez y Montepío. Es un pago por una sola vez, de un subsidio de dinero destinado a cubrir los gastos funerales y proveer al grupo familiar de un fondo inicial de subsistencia.
¿A quién está dirigido?	<p>Grupo familiar como la cónyuge o conviviente en unión de echo, dependientes hijos menores de 18 años, dependientes hijos de 18 hasta 25 años que cumplan con los requisitos establecidos por Ley.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Otorgamiento de Seguro de Mortuoria
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de Prestaciones (formato ISSFA) Certificado de defunción Factura original o Factura electrónica y copia simple del pago de los gastos funerales (Requisitos SRI). Copia de cédula a color legible o Ficha Simplificada del beneficiario de la factura. Certificado Bancario (Baco o Cooperativa / cuenta personal no compartida). Autorización original y copia escrita para el cobro de la mortuoria /subsidio por funeral por parte de terceros o funerarias (DE SER EL CASO)
¿Cómo hago el trámite?	<p>1.- El derechohabiente y/o beneficiario, al momento del fallecimiento del causante se dirige a las ventanillas de Servicio al Cliente del ISSFA a nivel nacional para solicitar que se le otorgue el Seguro de Mortuoria, para el efecto presentará la Solicitud General con los requisitos.</p> <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>COSTA</p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes 07h45 a 16H00</p> <ol style="list-style-type: none"> Agencia El Oro Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería Agencia Esmeraldas Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM) Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha Guayas / Agencia Guayaquil Sur Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo Los Ríos / Agencia Quevedo Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar Manabí / Agencia Manta Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)

7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

Nota: Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

ORIENTE

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Victor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Geslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

GALÁPAGOS

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center
Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec
Teléfono: 1700-000-400

Transparencia