

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	El ámbito de aplicación de este procedimiento involucra a todas las áreas del ISSFA, a nivel nacional, inicia desde el ingreso de la solicitud de acceso a la información pública, direccionamiento de la solicitud por Secretaría General, elaboración de respuesta por parte del centro de gestión correspondiente y entrega del documento de repuesta al usuario por parte de Secretaría General.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios son los ciudadanos ecuatorianos mayores de edad. Todos los ecuatorianos son ciudadanos y, como tales, gozan de los derechos establecidos en esta Constitución, que se ejercerán en los casos y con los requisitos que determine la ley.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Atención de solicitudes de acceso a la información pública
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitud de acceso a la información pública
¿Cómo hago el trámite?	- El/la ciudadano/a interesado debe ingresar en a pagina del ISSFA (https://ias.issfa.mil.ec/QuejasYReclamos/FormularioRequerimientos) - Debe llenar todos los campos del formulario de acceso a la Información Pública y firmarlo electrónicamente. - El/la ciudadano/a recibirá en un máximo de 10 días laborables la respuesta correspondiente, si no hay un pedido de prórroga. Nota: Es necesario indicar que también pueden acercarse a las oficinas de Servicio al Cliente a nivel nacional para gestionar el trámite. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	COSTA Horario de atención: Lunes a viernes 07h45 a 16H00 1. Agencia El Oro Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería

2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

SIERRA

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Iñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

Nota: Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

ORIENTE

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Víctor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)
24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

GALÁPAGOS

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art 1 - 23.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center
Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec
Teléfono: 1700-000-400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	01	0	3

