

Información de Trámite

Nombre Trámite	ENTREGA DE ÓRTESIS, PRÓTESIS, AYUDAS TÉCNICAS, EQUIPOS DE OXIGENOTERAPIA Y TERAPIA DE SUEÑO
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	Este trámite tiene como finalidad regular y facilitar la entrega de equipos de oxigenoterapia, terapia del sueño, componentes protésicos, prótesis de miembros y ayudas técnicas a los asegurados que presenten deficiencias físicas o necesidades médicas específicas. Estas prestaciones se otorgarán de acuerdo con la disponibilidad de equipos y al cumplimiento de los requisitos establecidos, con el propósito de complementar la atención integral de salud y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.
¿A quién está dirigido?	Personal militar en servicio activo o pasivo, personas con invalidez o discapacidad, excombatientes de conflictos bélicos, pensionistas de montepío, hijos dependientes y derechohabientes. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Entrega del servicio de salud
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud de trámites generales 2. Informe médico y documentos de respaldo
¿Cómo hago el trámite?	El asegurado una vez que fue atendido por un especialista, quien le emite la receta médica e informe médico, procede a realizar la entrega de la documentación en las ventanillas del Issfa a nivel nacional, esta petición es analizado por el analista médico gestiona la entrega del servicio de acuerdo a la disponibilidad. Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Agencias a nivel nacional

En el siguiente horario: Lunes a viernes **07h45 a 16H00**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center

Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec

Teléfono: 1700-000-400

Transparencia