

Información de Trámite

Nombre Trámite	DERIVACIÓN NACIONAL A PRESTADORES EXTERNOS DE SALUD
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
Descripción	Es un procedimiento técnico-administrativo mediante el cual se envía a un asegurado (paciente) desde un establecimiento de salud hacia otro (público de la Red Pública Integral de Salud o Red privado complementario) de igual o mayor nivel de complejidad, debido a que el establecimiento original no cuenta con la capacidad resolutive para la atención.
¿A quién está dirigido?	Dirigida a los militar en servicio activo, militar en servicio pasivo, invalidez, discapacidad, excombatientes de conflictos bélicos, pensionista de montepío, dependientes hijos y derechohabientes del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Código de validación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Dependiendo del tipo de derivación que necesite el asegurado debe presentar el o los siguientes formularios emitidos por el prestador del servicio de salud: 1. Formulario 053 2. Formulario 007 3. Formulario 010 (en el caso de laboratorio) 4. Formulario 012 (en el caso de imágenes)
¿Cómo hago el trámite?	El prestador de servicio de salud de origen remite el o los formularios según sea el requerimiento a través de los canales oficiales establecidos por la Dirección del Seguro de Salud del Issfa, se analiza la petición y se emite el código de validación tanto al prestador de servicio de salud origen como el asegurado. Canales de atención: Correo electrónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De Lunes a Viernes

De 07:45 am hasta las 16:00 pm

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center

Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec

Teléfono: 1700-000-400

Transparencia