

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO SUPERVIVENCIA								
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS								
Descripción	Es el procedimiento a través del cual se realiza la comprobación de la condición jurídica de estar vivo de los afiliados ante el ISSFA, dejando evidencia documentada, con la finalidad de que continúen percibiendo las prestaciones definidas legalmente, cuya causa de finalización de las mismas será el fallecimiento del beneficiario.								
¿A quién está dirigido?	Se considera como beneficiarios de la pensión o remuneración a las siguientes personas: • Pensionistas y montepíos del ISSFA • Pensionistas y montepíos del Estado y, a quienes se les realiza el servicio de pago. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.								
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Mantener las Prestaciones								
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Declaración original de supervivencia consularizada o notariada con apostilla. 2. Copia del pasaporte vigente o copia de cédula vigente Los pensionistas montepío hijos mayores de edad (de 18 años a 25 años) adicionalmente deberán realizar el procedimiento de Actualización de Datos. Podrá presentarse Poder Notariado original o copia certificada a favor de una tercera persona especificando que es para trámite y/o cobro de las prestaciones en el ISSFA.								
¿Cómo hago el trámite?	1. El Pensionista recopilan los requisitos para efectuar la Supervivencia, presentándose en las oficinas de la Embajada, Consulado del Ecuador en el exterior o Notaría pública del país de residencia más cercano a su domicilio, para presentar Declaración de supervivencia. 2. En caso de que el Pensionista resida en el extranjero, deberá ingresar a la oficina virtual, con su clave buscar la opción supervivencia telemática y seguir cada uno de los pasos que le indique el sistema, verificar la información generada en el sistema. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.								
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo								
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Horario de atención: Lunes a viernes 07h45 a 16H00 <table><thead><tr><th>ORD.AGENCIA</th><th>DIRECCIÓN AGENCIA</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 AMBATO</td><td>CEMOV AV. PICHINCHA Y LATACUNGA</td></tr><tr><td>2 EL COCA</td><td>DESDE EL 16 DE ENERO 2022 TRASLADO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS EN LA AVENIDA NAPO Y BOLÍVAR, DIAGONAL A TÍA.</td></tr><tr><td>3 CUENCA</td><td>CALLE FRANCISCO MOSCOSO Y AVENIDA DIEZ DE AGOSTO, EDF. TORRES DE</td></tr></tbody></table>	ORD.AGENCIA	DIRECCIÓN AGENCIA	1 AMBATO	CEMOV AV. PICHINCHA Y LATACUNGA	2 EL COCA	DESDE EL 16 DE ENERO 2022 TRASLADO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS EN LA AVENIDA NAPO Y BOLÍVAR, DIAGONAL A TÍA.	3 CUENCA	CALLE FRANCISCO MOSCOSO Y AVENIDA DIEZ DE AGOSTO, EDF. TORRES DE
ORD.AGENCIA	DIRECCIÓN AGENCIA								
1 AMBATO	CEMOV AV. PICHINCHA Y LATACUNGA								
2 EL COCA	DESDE EL 16 DE ENERO 2022 TRASLADO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS EN LA AVENIDA NAPO Y BOLÍVAR, DIAGONAL A TÍA.								
3 CUENCA	CALLE FRANCISCO MOSCOSO Y AVENIDA DIEZ DE AGOSTO, EDF. TORRES DE								

YANUNCAY, LOCAL 12. (JUNTO AL PARQUE ECU 911)

- 4 **ESMERALDAS** CEMOV A. PEDRO VICENTE MALDONADO
VIA A ESMERALDAS JUNTO AL BIMOT-13
- 5 **IBARRA** SANCHÉZ Y CIFUENTES 3-76 Y JOSE MEJIA LEQUERICA
- 6 **LAGO AGRIO** VICENTE NARVÁEZ Y VICENTE ROCAFUERTE, JUNTO AL CENTRO DE
MOVILIZACIÓN "SUCUMBÍOS".
- 7 **LATACUNGA** QUIJANO Y ORDOÑEZ Y HERMANAS PAEZ
(INSTALACIONES ESPE)
- 8 **LOJA** AVENIDA CUXIBAMBA Y FRANCISCO MONTEROS JUNTO AL BGR –
EN LA BRIGADA DE INFANTERIA Nº 7 LOJA
- 9 **MACAS** CALLE 9 DE OCTUBRE Y SUCRE EDIFICIO
CENTRO DE MOVILIZACION DE MORONA- FRENTE ESTADIO EL ARBOLITO
- 10 **PUYO** CEMOV. CESLAO MARIN NO. 245 Y TARQUI (BARRIO DORADO)
- 11 **QUITO SUR** AV. MARISCAL SUCRE Y AV. ALONSO DE ANGULO, INSTALACIONES DEL COLOG
NO. 25 REINO DE QUITO", SECTOR EL PINTADO.
- 12 **RIOBAMBA** SECTOR LA PANADERIA CALLE JUNIN ENTRE GARCIA MORENO Y
PICHINCHA Nº 26-57, JUNTO A NUTRI DENTAL STUDIOS; FRENTE A
LABORATORIO CLINICO COLPOMED.
- 13 **MATRIZ** JORGE DROM N37-125 Y JOSE VILLALENGUA ,
DIAGONAL DE LA CORTE NACIONAL DE JUSTICIA (SECTOR IÑAQUITO)
- 14 **SAN JORGE** AV. GENERAL ENRÍQUEZ 20-50 Y BAHÍA DE CARÁQUEZ
(JUNTO AL POLICLÍNICO SAN JORGE - SANGOLQUÍ)
- 15 **SANTO DOMINGO** CALLE COCANIGUAS 403 Y AV QUITO SECTOR 5 ESQUINAS DENTRO DEL CEMOV
- 16 **TENA** CEMOV CALLE LUIS CORREA Y
PADRE VICTOR CARBONE (BARRIO DOS RIOS)
- 17 **TULCAN** AV. VEINTIMILLA Y JESÚS DEL GRAN PODER N.20, EDIFICIO CENMOV-CARCHI.
- 18 **ZAMORA** EDIFICIO DEL CEMOV - ZAMORA CH. CALLE SEVILLA DE ORO Y
ADOLFO RODAS. ATRÁS DE LA GOBERNACIÓN DE ZAMORA CH. CENTRO DE LA
CIUDAD.
- 19 **HE-1** AVENIDA QUESERAS DEL MEDIO -
BAJOS EDIFICIO CONSULTA EXTERNA HE 1
- 20 **REGIONAL LITORAL GYE** LUQUE 121 ENTRE PEDRO CARBO Y PICHINCHA (FRENTE A LA PARRILLADA DEL
ÑATO)
- 21 **MACHALA** AV. 25 DE JUNIO ENTRE ESMERALDAS Y PORTOVIEJO,
CIUDAD DE MACHALA
- 22 **SALINAS** AVENIDA CARLOS ESPINOZA LARREA Y CALLE QUITO, EDIFICIO ESTELA DEL
MAR, PLANTA BAJA, LOCAL DOS, PRIMER PISO
- 23 **QUEVEDO** CALLE DECIMA SEGUNDA, ENTRE AV. 7 DE OCTUBRE Y AV. BOLIVAR,
PASAJE COMERCIAL DEL SINDICATO DE CHOFERES DE QUEVEDO, PLANTA
BAJA
- 24 **MANTA** KM 1/2 VIA A JARAMIJO BASE AEREA ELOY ALFARO,
"ALA DE COMBATE N. 23"
- 25 **SAN CRISTÓBAL** AV. DE LA ARMADA NACIONAL (EDIFICIO SEGUNDA ZONA NAVAL DE LA
ARMADA DEL ECUADOR) PLANTA BAJA.
- 26 **BASE NORTE** AV. PEDRO MENENDEZ GILBERT,
DENTRO DE LA BASE AEREA SIMON BOLVAR, ALA DE COMBATE N. 22

- | | | |
|----|---------------------------|--|
| 27 | BASE SUR | AV. DE LA MARINA, UBICADA DENTRO DE LA BASE NAVAL SUR |
| 28 | AGENCIA
MATRIZ | JORGE DROM N37-125 Y JOSE VILLALENGUA ,
DIAGONAL DE LA CORTE NACIONAL DE JUSTICIA (SECTOR IÑAQUITO) |

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center
Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec
Teléfono: 1700-000-400

Transparencia