

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO SUPERVIVENCIA								
Institución	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS								
Descripción	Es el procedimiento a través del cual se realiza la comprobación de la condición jurídica de estar vivo de los afiliados ante el ISSFA, dejando evidencia documentada, con la finalidad de que continúen percibiendo las prestaciones definidas legalmente, cuya causa de finalización de las mismas será el fallecimiento del beneficiario.								
¿A quién está dirigido?	Se considera como beneficiarios de la pensión o remuneración a las siguientes personas: <ul style="list-style-type: none"> • Pensionistas y montepíos del ISSFA • Pensionistas y montepíos del Estado y, a quienes se les realiza el servicio de pago. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.								
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> • Mantener las Prestaciones 								
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisito general: <ol style="list-style-type: none"> 1. Demostrar la condición jurídica de estar vivo Pensionistas residentes en el exterior: <ol style="list-style-type: none"> 1. Declaración original de supervivencia consularizada o notariada con apostilla 2. Copia del pasaporte vigente o copia de cédula vigente 								
¿Cómo hago el trámite?	1. El Pensionista recopilan los requisitos para efectuar la Supervivencia, presentándose en las oficinas de la Embajada, Consulado del Ecuador en el exterior o Notaría pública del país de residencia más cercano a su domicilio, para presentar Declaración de supervivencia. 2. Los documentos físicos originales generados en la Embajada, Consulado del Ecuador en el exterior o Notaría pública del país de residencia, deben ser presentados en cualquier ventanilla de Servicio al Cliente del ISSFA a nivel nacional, cumpliendo los requisitos establecidos para su revisión y registro. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.								
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo								
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Horario de atención: Lunes a viernes 07h45 a 16H00 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ORD.AGENCIA</th> <th>DIRECCIÓN AGENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 AMBATO</td> <td>CEMOV AV. PICHINCHA Y LATACUNGA</td> </tr> <tr> <td>2 EL COCA</td> <td>DESDE EL 16 DE ENERO 2022 TRASLADO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS EN LA AVENIDA NAPO Y BOLÍVAR, DIAGONAL A TÍA. CALLE FRANCISCO MOSCOSO Y AVENIDA DIEZ DE AGOSTO, EDF. TORRES DE YANUNCAY, LOCAL 12. (JUNTO AL PARQUE ECU 911)</td> </tr> <tr> <td>3 CUENCA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ORD.AGENCIA	DIRECCIÓN AGENCIA	1 AMBATO	CEMOV AV. PICHINCHA Y LATACUNGA	2 EL COCA	DESDE EL 16 DE ENERO 2022 TRASLADO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS EN LA AVENIDA NAPO Y BOLÍVAR, DIAGONAL A TÍA. CALLE FRANCISCO MOSCOSO Y AVENIDA DIEZ DE AGOSTO, EDF. TORRES DE YANUNCAY, LOCAL 12. (JUNTO AL PARQUE ECU 911)	3 CUENCA	
ORD.AGENCIA	DIRECCIÓN AGENCIA								
1 AMBATO	CEMOV AV. PICHINCHA Y LATACUNGA								
2 EL COCA	DESDE EL 16 DE ENERO 2022 TRASLADO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS EN LA AVENIDA NAPO Y BOLÍVAR, DIAGONAL A TÍA. CALLE FRANCISCO MOSCOSO Y AVENIDA DIEZ DE AGOSTO, EDF. TORRES DE YANUNCAY, LOCAL 12. (JUNTO AL PARQUE ECU 911)								
3 CUENCA									

4	ESMERALDAS	CEMOV A. PEDRO VICENTE MALDONADO VIA A ESMERALDAS JUNTO AL BIMOT-13
5	IBARRA	SANCHÉZ Y CIFUENTES 3-76 Y JOSE MEJIA LEQUERICA
6	LAGO AGRIO	VICENTE NARVÁEZ Y VICENTE ROCAFUERTE, JUNTO AL CENTRO DE MOVILIZACIÓN "SUCUMBÍOS".
7	LATACUNGA	QUIJANO Y ORDOÑEZ Y HERMANAS PAEZ (INSTALACIONES ESPE)
8	LOJA	AVENIDA CUXIBAMBA Y FRANCISCO MONTEROS JUNTO AL BGR – EN LA BRIGADA DE INFANTERIA N° 7 LOJA
9	MACAS	CALLE 9 DE OCTUBRE Y SUCRE EDIFICIO CENTRO DE MOVILIZACION DE MORONA- FRENTE ESTADIO EL ARBOLITO
10	PUYO	CEMOV. CESLAO MARIN NO. 245 Y TARQUI (BARRIO DORADO)
11	QUITO SUR	AV. MARISCAL SUCRE Y AV. ALONSO DE ANGULO, INSTALACIONES DEL COLOG NO. 25 REINO DE QUITO", SECTOR EL PINTADO.
12	RIOBAMBA	SECTOR LA PANADERIA CALLE JUNIN ENTRE GARCIA MORENO Y PICHINCHA N° 26-57, JUNTO A NUTRI DENTAL STUDIOS; FRENTE A LABORATORIO CLINICO COLPOMED.
13	MATRIZ	JORGE DROM N37-125 Y JOSE VILLALENGUA , DIAGONAL DE LA CORTE NACIONAL DE JUSTICIA (SECTOR IÑAQUITO)
14	SAN JORGE	AV. GENERAL ENRÍQUEZ 20-50 Y BAHÍA DE CARÁQUEZ (JUNTO AL POLICLÍNICO SAN JORGE - SANGOLQUÍ)
15	SANTO DOMINGO	CALLE COCANIGUAS 403 Y AV QUITO SECTOR 5 ESQUINAS DENTRO DEL CEMOV
16	TENA	CEMOV CALLE LUIS CORREA Y PADRE VICTOR CARBONE (BARRIO DOS RIOS)
17	TULCAN	AV. VEINTIMILLA Y JESÚS DEL GRAN PODER N.20, EDIFICIO CENMOV-CARCHI.
18	ZAMORA	EDIFICIO DEL CEMOV - ZAMORA CH. CALLE SEVILLA DE ORO Y ADOLFO RODAS. ATRÁS DE LA GOBERNACIÓN DE ZAMORA CH. CENTRO DE LA CIUDAD.
19	HE-1	AVENIDA QUESERAS DEL MEDIO - BAJOS EDIFICIO CONSULTA EXTERNA HE 1
20	REGIONAL LITORAL GYE	LUQUE 121 ENTRE PEDRO CARBO Y PICHINCHA (FRENTE A LA PARRILLADA DEL ÑATO)
21	MACHALA	AV. 25 DE JUNIO ENTRE ESMERALDAS Y PORTOVIEJO, CIUDAD DE MACHALA
22	SALINAS	AVENIDA CARLOS ESPINOZA LARREA Y CALLE QUITO, EDIFICIO ESTELA DEL MAR, PLANTA BAJA, LOCAL DOS, PRIMER PISO
23	QUEVEDO	CALLE DECIMA SEGUNDA, ENTRE AV. 7 DE OCTUBRE Y AV. BOLIVAR, PASAJE COMERCIAL DEL SINDICATO DE CHOFERES DE QUEVEDO, PLANTA BAJA
24	MANTA	KM 1/2 VIA A JARAMIJO BASE AEREA ELOY ALFARO, "ALA DE COMBATE N. 23"
25	SAN CRISTÓBAL	AV. DE LA ARMADA NACIONAL (EDIFICIO SEGUNDA ZONA NAVAL DE LA ARMADA DEL ECUADOR) PLANTA BAJA.
26	BASE NORTE	AV. PEDRO MENENDEZ GILBERT, DENTRO DE LA BASE AEREA SIMON BOLVAR, ALA DE COMBATE N. 22
27	BASE SUR	AV. DE LA MARINA, UBICADA DENTRO DE LA BASE NAVAL SUR

28 **AGENCIA** JORGE DROM N37-125 Y JOSE VILALENGUA ,
MATRIZ DIAGONAL DE LA CORTE NACIONAL DE JUSTICIA (SECTOR IÑAQUITO)

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Call Center
Correo Electrónico: info@issfa.mil.ec
Teléfono: 1700-000-400

Transparencia